



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN

A. PELAYANAN REAKTIVASI KARTU JKN-KIS

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan	3.29
2.	Prosedur	3.35
3.	Waktu Pelayanan	3.3
4.	Biaya/Tarif	3.98
5.	Produk Layanan	3.35
6.	Kompetensi Pelaksana	3.35
7.	Perilaku Pelaksana	3.39
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.85
9.	Sarana dan Prasarana	3.31
Rata-Rata		3.46

NILAI SKM : **86,56**

MUTU LAYANAN : **B**, KINERJA PELAYANAN : **BAIK**

B. PELAYANAN SURAT KETERANGAN DTKS

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan	3.3
2.	Prosedur	3.44
3.	Waktu Pelayanan	3.33
4.	Biaya/Tarif	3.93
5.	Produk Layanan	3.43
6.	Kompetensi Pelaksana	3.48
7.	Perilaku Pelaksana	3.5
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.93
9.	Sarana dan Prasarana	3.43
Rata-Rata		3.53

NILAI SKM : **88,27**

MUTU LAYANAN : **B**, KINERJA PELAYANAN : **BAIK**

C. PELAYANAN ADOPSI ANAK

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI
1.	Persyaratan	3.67
2.	Prosedur	3.33
3.	Waktu Pelayanan	3.33
4.	Biaya/Tarif	4
5.	Produk Layanan	3.33
6.	Kompetensi Pelaksana	3.67
7.	Perilaku Pelaksana	3.67
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4
9.	Sarana dan Prasarana	3.67
Rata-Rata		3.67

NILAI SKM : **90.74**

MUTU LAYANAN : **A**, KINERJA PELAYANAN : **SANGAT BAIK**



MUTU
PELAYANAN **B**

KINERJA
PELAYANAN **BAIK**



IG
WA Center
Email

: dinsos_magetan
: 082140518223
: dinsos.magetan@gmail.com