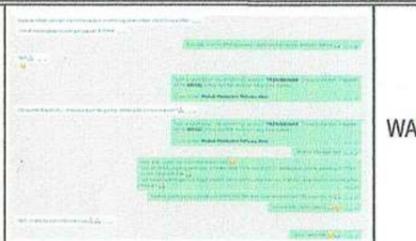
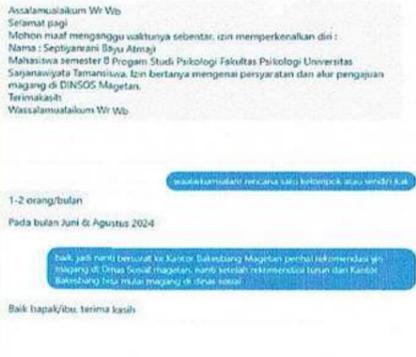
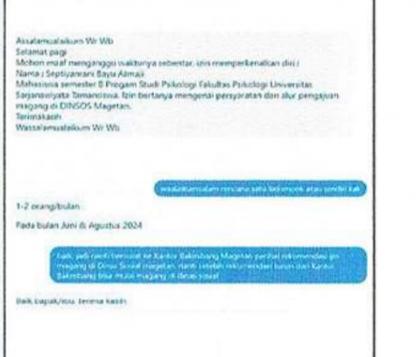
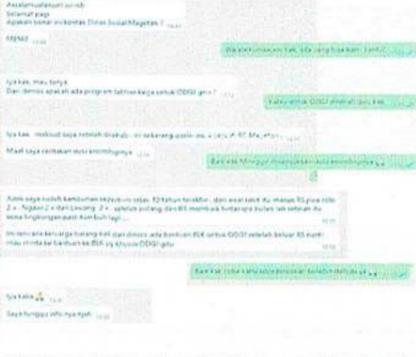
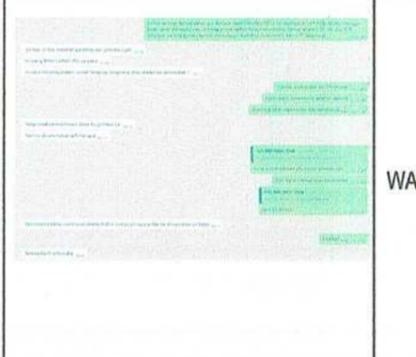


**REKAB LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2024
BULAN JANUARI**

NO	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI								TINDAK LANJUT					Sumber
	Tanggal	Waktu	Nama Pelapor	Alamat	HP/ E-mail/Akun IG	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Waktu	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1	04/01/2024	08.22	Asfaya Raidah	Madigondo, Takeran	0812-3188-6285	DTKS	Permintaan kejelasan terkait suket DTKS		04/01/2024	08.22	Linjamsos	setelah kami koordinasikan, contoh Madiun yang dikirimkan tadi itu di tahun 2022, sedangkan untuk sekarang ID DTKS sudah tidak ada. Jadi surat keterangannya nggih seperti yang sudah diberikan itu, silahkan disampaikan kepada pihak sekolah		WA Center
2	08/01/2024	13.35	Septiyanrani Bayu Atmaji	Mahasiswa semester 8 Progam Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa	https://www.instagram.com/sbatmaji/	Permohonan ijin magang	Assalamualaikum Wr Wb Selamat pagi, Mohon maaf mengganggu waktunya sebentar, izin memperkenalkan diri Nama : Septiyanrani Bayu Atmaji Mahasiswa semester 8 Progam Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Izin bertanya mengenai persyaratan dan alur pengajuan magang di DINSOS Magetan. Terimakasih. Wassalamualaikum Wr Wb		08/01/2024	15.08	Sekretariat	baik. jadi nanti bersurat ke Kantor Bakesbang Magetan perihal rekomendasi ijin magang di Dinas Sosial magetan. nanti setelah rekomendasi turun dari Kantor Bakesbang bisa mulai magang di dinas sosial		IG
3	08/01/2024	20.41	lin	dsn.ndaren rt/9 rw/4 ds.banjarejo kec.panekan	https://www.instagram.com/iien96/	Lansia terlanar	Selamat malam kak. Boleh minta tolong untuk kunjungan tidak ya..tetangga saya ada lansia tidak mampu yang kondisinya sudah sakit parah Tapi tidak ada biaya untuk berobat		09/01/2024	09.48	Rehsos	Koordinasi dengan bidang terkait untuk dilakukan assesment oleh pendamping yg ada di lapangan		IG
4	10/01/2024	09.45	Hanifah rachmad		0889-9103-7364	ODGJ	Dari dingsos apakah ada program latihan kerja untuk ODGJ gitu ?Adek saya sudah kambuhan seperti ini sejak 10 tahun terakhir , dari awal sakit itu masuk RS jiwa solo 2 x , Ngawi 2 x dan Lawang 2 x , setelah pulang dari RS membaik beberapa bulan lah setelah itu kena lingkungan pasti kambuh lagi. barang kali dari dingsos ada bantuan BLK untuk ODGJ setelah keluar RS nanti mau minta ke bantuan ke BLK yg khusus ODGJ gitu		10/01/2024	12.49	Linjamsos	Kalau untuk ODGJ direhab dulu, Untuk tempat Rehab sekaligus Tempat Pelatihan Eks ODGJ tempatnya di UPT RSBL Kediri, Monggo buat surat permohonan dr Desa untuk daftar dulu mengetahui Camat disertai FC, KK, dan KTP. Selanjutnya kita proses sambil menunggu untuk di Assesment dari UPT setempat .		WA Center
5	12/01/2024	07.26	Suratmi	Manjung, Barat	https://www.instagram.com/kar_twoco_unt/	BPJS PBI	Permisi kak misal ingin memdapatkan bpjs dari pemerintah dan bantuan pkh apakah haru minta sktm di kelurahan abis itu di bawa ke dingsos kak??		12/01/2024	07.54	Linjamsos	Setelah dilakukan pengecekan ybs belum masuk DTKS. Ybs diarahkan untuk melakukan pengusulan DTKS melalui desa setempat, yg nantinya akan disurvei kelayakan oleh desa		IG

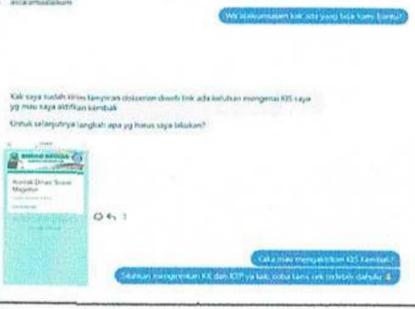
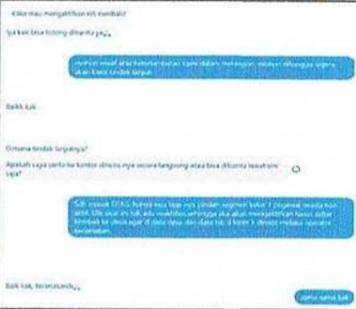
NO	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT					Sumber	
	Tanggal	Waktu	Nama Pelapor	Alamat	HP/ E-mail/Akun IG	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Waktu	Bidang yang Menangani	Penyelesaian		Bukti Dukung
6	15/01/2024	19.56	Anik Lestari	Madigondo, Takeran	https://www.instagram.com/direct/t/11897426869747/	DTKS	Bulan november lalu saya mengusulkan Anak ke 2 sya kis pbi dan dtks Bagaimana cara mengecek apakah pengusulan dtks anak sya sudah di proses ?	<p>Hihi kak Bulan november lalu saya mengusulkan Anak ke 2 sya kis pbi dan dtks Bagaimana cara mengecek apakah pengusulan dtks anak sya sudah di proses ? Kak saya sdh di bantu kerjanya Dtkn sdh masuk dan ada pengusulan ke dtks kab magetan Kak bulan november sdh ada pengusulan dari anak sya ke dtks kab magetan</p> <p>Cuma paki</p> <p>Pak keramatn</p> <p>Langsung ke kantor anak sya kak, untuk ngumpulin sm dokumen di aplikasi online</p>	16/01/2024	07.53	Linjamsos	<p>1. NIK a.n shanum sdh aktif PBID</p> <p>2. Usulan DTGS a.n shanum silakan ke Desa guna diinput datanya ke aplikasi siksng</p> <p>3. utk satu KK sdh masuk DTGS Kab. Magetan kecuali a.n shanum</p> <p>4. a.n Purnomo BPJS Pegawai Swasta Nonaktif, jika ingin mengaktifkan silakan lapor ke desa guna pengusulan kembali pada bulan depan</p>	<p>Hihi kak Bulan november lalu saya mengusulkan Anak ke 2 sya kis pbi dan dtks Bagaimana cara mengecek apakah pengusulan dtks anak sya sudah di proses ? Kak saya sdh di bantu kerjanya Dtkn sdh masuk dan ada pengusulan ke dtks kab magetan Kak bulan november sdh ada pengusulan dari anak sya ke dtks kab magetan</p> <p>Cuma paki</p> <p>Pak keramatn</p> <p>Langsung ke kantor anak sya kak, untuk ngumpulin sm dokumen di aplikasi online</p>	IG

Magetan, Februari 2024

MENGETAHUI,
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN

PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
NIP. 19721221 199302 1 002

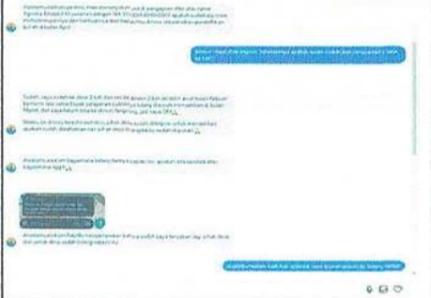
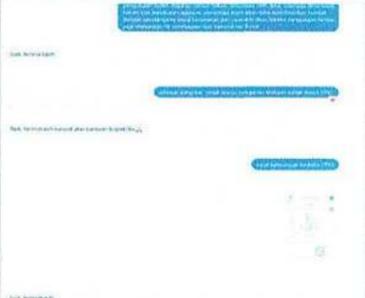
**REKAB LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2024
BULAN FEBRUARI**

NO	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT					Sumber	
	Tanggal	Waktu	Nama Pelapor	Alamat	HP/ E-mail/Akun IG	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Waktu	Bidang yang Menangani	Penyelesaian		Bukti Dukung
1	14/02/2024	20.37	Irfan Muhammad	https://www.instagram.com/irfanmuhammadd/	https://www.instagram.com/irfanmuhammad/	Adopsi Anak	Kak mau ijin bertanya kalau mau adopsi bayi apa harus lewat dinsos		15/02/2024	09.10	Rehsos	Diberikan nomor kontak bidang yg mengurus adopsi anak langsung		IG
2	19/02/2024	16.39	Indah Sriyuni	Manjung, Barat	https://www.instagram.com/halonda01/	BPJS KIS	Reaktivasi KIS		19/02/2024	18.15	Linjamsos	Sdh masuk DTKS, hanya saja bpjs nya pindah segmen kelas 1 pegawai swasta non aktif. Utk saat ini tdk ada reaktifasi, sehingga jika akan mengaktifkan harus daftar kembali ke desa, agar d data desa dan data tsb d kirim k dinsos melalui operator kecamatan.		IG

Magetan, Maret 2024
MENGETAHUI,
 KEPALA DINAS SOSIAL
 KABUPATEN MAGETAN

PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
 NIP. 1972122 199302 1 002

**REKAB LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2024
BULAN MARET**

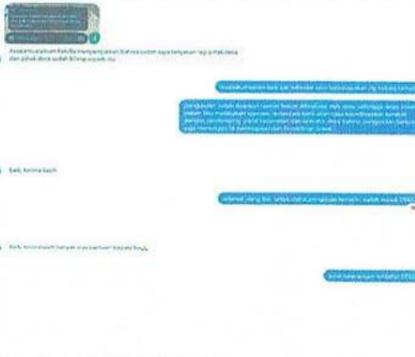
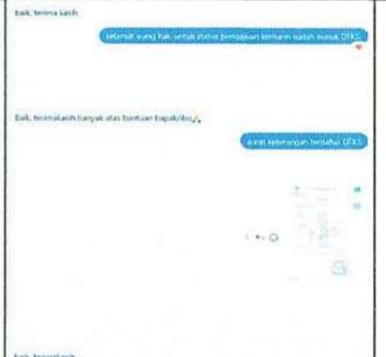
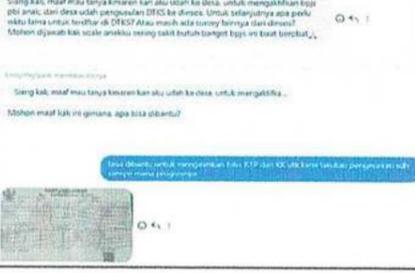
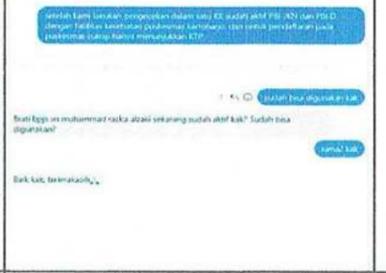
NO	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI								TINDAK LANJUT					Sumber
	Tanggal	Waktu	Nama Pelapor	Alamat	HP/ E-mail/Akun IG	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Waktu	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1	09/03/2024	09.13	Putri Fina Aryani	https://www.instagram.com/putri_viziy/	https://www.instagram.com/putri_viziy/	DTKS/ KIP	selamat pagi min,, maaf sy mau tanya untuk info alur pengajuan pip/kip bagaimana ya?		09/03/2024	14.30	Linjamsos	Utk pengajuan KIP/PIP ranahnya Dikpora. Tetapi biasanya peserta harus terdaftar dulu di DTKS. Untuk pengusulan DTKS dari desa/kelurahan setempat. Nanti akan disurvei kelayakan terlebih dahulu, jika memenuhi indikator kemiskinan akan diusulkan oleh desa/kelurahan dan akan disampaikan kepada dinsa melalui aplikasi		IG
2	21/03/2024	14.50	Agustia Abidatul Muawanah	Sumberdodol, Panekan	https://www.instagram.com/_kokomelon/	DTKS	Permintaan suket DTKS		22/03/2024	08.30	Linjamsos	pengusulan sudah diajukan namun belum difinalisasi oleh desa. sehingga dinas sosial belum bisa melakukan approve. sementara kami akan coba koordinasikan kembali dengan pendamping sosial kecamatan dan operator desa, karena pengusulan bansos juga menunggu SK penetapan dari Kementerian Sosial.		IG
3	22/03/2024	09.35	Salis Rodiyah	Gulun, Maospati	https://www.instagram.com/salis_dyah_sanulingga/	Bansos/ DTKS	Pertanyaan terkait aplikasi cek bansos, dan cara terdaftar DTKS		23/03/2024	11.45	Linjamsos	Diberikan penjelasan terkait usulan mandiri melalui cek bansos akan ttp kembali ke desa guna d finalisasi oleh desa setempat. sedangkan untuk mengACC akun cek bansos yang menangani dari kementerian sosial		IG

Magetan, April 2024



PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
NIP. 197212211993021002

**REKAB LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2024
BULAN APRIL**

NO	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI								TINDAK LANJUT					Sumber
	Tanggal	Waktu	Nama Pelapor	Alamat	HP/ E-mail/Akun IG	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Waktu	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1	03/04/2024	09.05	Agustia Abidatul Muawanah	Sumberdodol, Panekan	https://www.instagram.com/_koko_melon/	DTKS	Permintaan pengecekan DTKS dan cetak suket DTKS		03/04/2024	11.53	Linjamsos	pengusulan sudah diajukan namun belum difinalisasi oleh desa. sehingga dinas sosial belum bisa melakukan approve. sementara kami akan coba koordinasikan kembali dengan pendamping sosial kecamatan dan operator desa, karena pengusulan bansos juga menunggu SK penetapan dari Kementerian Sosial.		IG
2	24/04/2024	11.58	Cindy Mey Gianti	Karangmojo, Kartoharjo	https://www.instagram.com/cindymey_/	PBI	Siang kak, maaf mau tanya kmaren kan aku udah ke desa, untuk mengaktifkan bpjs pbi anak, dari desa udah pengusulan DTKS ke dinsos. Untuk selanjutnya apa perlu wktu lama untuk terdftar di DTKS? Atau masih ada survey lainnya dari dinsos? Mohon dijawab kak soale anakku sering sakit butuh banget bpjs ini buat berobat		24/04/2024	15.19	Linjamsos	setelah kami lakukan pengecekan dalam satu KK sudah aktif PBI-JKN dan PBI-D dengan fasilitas kesehatan puskesmas kartoharjo. dan untuk pendaftaran pada puskesmas cukup hanya menunjukkan KTP.		IG

Magetan, Mei 2024
MENGETAHUI,
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN

PAMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
NIP. 19721221 199302 1 002