

REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN JANUARI

No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

Magetan, 31 Januari 2025
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN

PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
Pembina Utama Muda
NIP 197212211993021002

**REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN FEBRUARI**

No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	3 Februari 2025	No Name	-	081213076027	KIS	Ybs melaporakan KISnya Mati, apakah bisa di aktifkan Kembali ?	Selamat siang 14.35 Selamat siang kak 14.37 ✓ Ada yg bisa kami bantu?? 14.37 ✓ Kartu KIS saya sdah mati gak aktif 14.38 Apakah bisa di aktifin lagi yak 14.38 Kalau diaktifkan kembali tidak bisa kak, harus pengusulan ulang melalui desa/kelurahan setempat 14.40 ✓ Syaratnya apa saja di desa setempat kak 14.41	3 Februari 2025	Linjamsos	Disarankan untuk pengusulan Kembali ke Desa Setempat	Membawa KK dan KTP kak, untuk masuk PBI-JKN atau pembiayaan pusat syaratnya harus terdaftar di DTKS terlebih dahulu. Utk PBID atau pembiayaan daerah bisa diusulkan meskipun blm terdaftar DTKS, tetapi jika memang layak dan urgent atau masih dim proses usulan DTKS 14.42 ✓ DTKS itu apa ya kak 14.43	WA
2.	3 Februari 2025	Bila	-	085655761810	BPJS	Ybs melaporkan Bahwa BPJS Mandiriya menunggak, apakah bisa beralih ke BPJS Pemerintah, karena terkendala biaya	Selamat sore kak, Mohon maaf slow respon ada yg bisa kami bantu? 14.55 ✓ baik kak bpjs saya mandiri kak dan sekarang tertunggak sampai 1.6 jt dan saya belum bisa membayarkannya saya tanya ke pihak bpjs kalau dipindahkan ke BPJS pemerintah persyaratannya mendaftarkan dtk 14.59 persyaratan untuk pendaftaran dtk itu apa saja ya kak ? dan apakah boleh saya mendaftarkan dtk ? 15.00 sebelumnya terimakasih banyak kak 15.01	3 Februari 2025	Linjamsos	Disarankan untuk pengusulan Kembali ke Desa Setempat	Syarat pendaftaran DTKS melalui desa/kelurahan setempat kak, bisa membawa KK dan KTP utk minta disurvey kelayakan oleh desa. Apabila memenuhi/layak indikator lokal kemiskinan daerah maka dapat diusulkan oleh pihak desa melalui musdes/muskel 15.10 ✓ baik kak terimakasih banyak ya kak 15.11 Sama-sama kak 15.13 ✓	WA

3.	13 Februari 2025	Lona Tri Wahyuni	Blaran Barat Magetan	087762383278	Surat Keterangan DTKS	Ybs meminta dibuatkan Surat DTKS, apakah harus langsung datang ke kantor?	permisi, selamat malam bapak/ibu izin bertanya. apakah bisa meminta surat keterangan DTKS di dinsos magetan?? 14 Februari 2025 Selamat pagi kak apakah yang bersangkutan sudah masuk DTKS? sudah Baik, bisa minta foto KTP biar kami bantu cetak dari sini kak sementer kak apa nanti saya harus ke dinsos? 	14 Februari 2025	Linjamsos	Dibuatkan surat DTKSnya lalu di kirimkan ke ybs berupa file PDF/JPG	Anda Bisa kami kirimkan softfilenya melalui WA ini kak tapi jika butuh lembarnya bisa diambil ke dinsos kak baik kak, terimakasihhh banyak kak Mohon ditunggu ya kak iya kak Diteruskan DTKS_LONA TRI WAHYUNI.jpg Silahkan kak terimakasih banyak kak Sama-sama kak	WA
4.	17 Februari 2025	Isa Agustiana	Plaosan Magetan	085748629161	Surat Keterangan DTKS	Ybs meminta dibuatkan Surat DTKS, apakah harus langsung datang ke kantor?	Assalamualaikum Selamat pagi, Saya isa Agustiana Mahasiswa Keperawatan Poltekkes Kemenkes Surabaya Mohon izin bertanya bapak, terkait DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) sebelumnya saya sudah mencari nama saya di web DTKS dan muncul tetapi hanya sebagai penerima PIB-JKN. ngapunten Bapak kalau seperti itu apakah saya terdaftar di DTKS nggih, dan apakah saya bisa meminta surat Keterangan Dinas Sosial yang menyatakan bahwa keluarga saya terdaftar DTKS sebagai syarat Beasiswa Pemkot nggih pak? Mohon arahannya, Sekian, Terimakasih Wassalamu'alaikum	18 Februari 2025	Linjamsos	Dibuatkan surat DTKSnya lalu di kirimkan ke ybs berupa file PDF/JPG	Diteruskan ISA AGUSTIANA_PLAOSAN.pdf Silahkan kak Terimakasih banyak nggih Sama-sama kak	WA

Magetan, 28 Februari 2025

KEPALA DINAS SOSIAL

KABUPATEN MAGETAN



PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP

Pembina Utama Muda

NIP 197212211993021002

**REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN MARET**

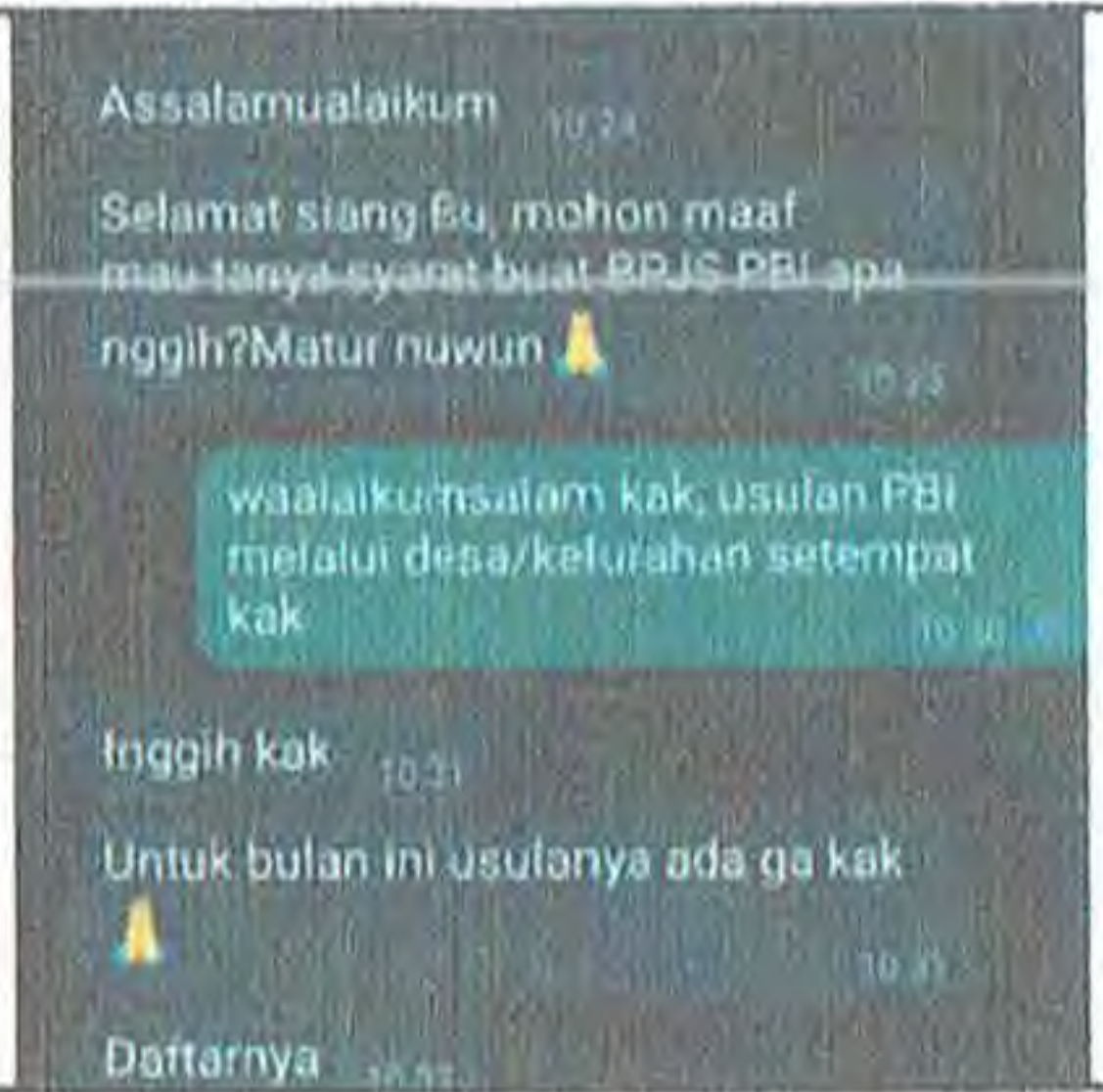
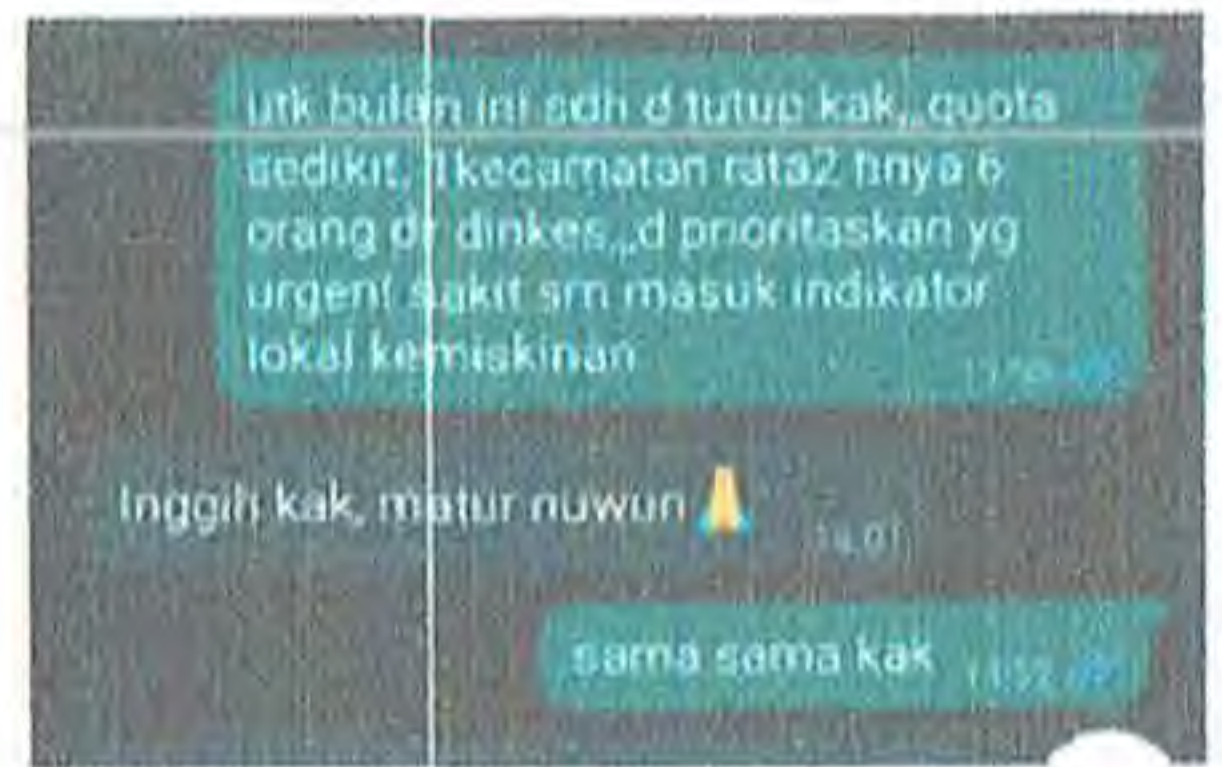
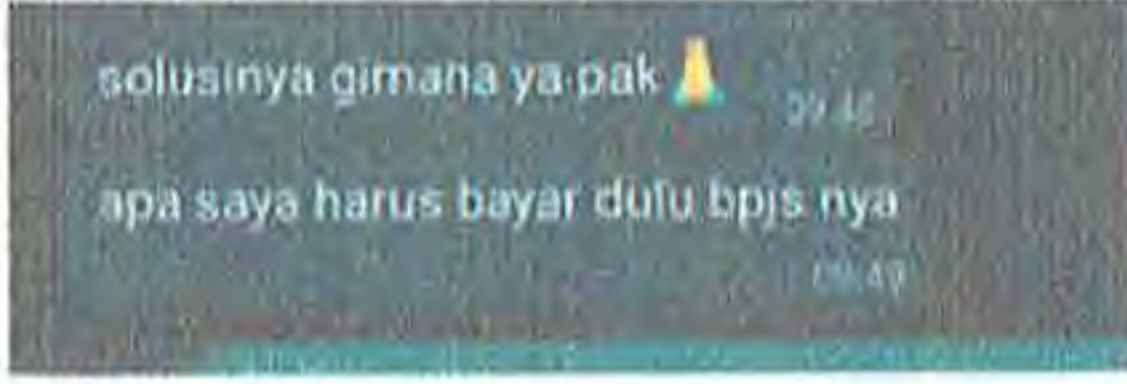
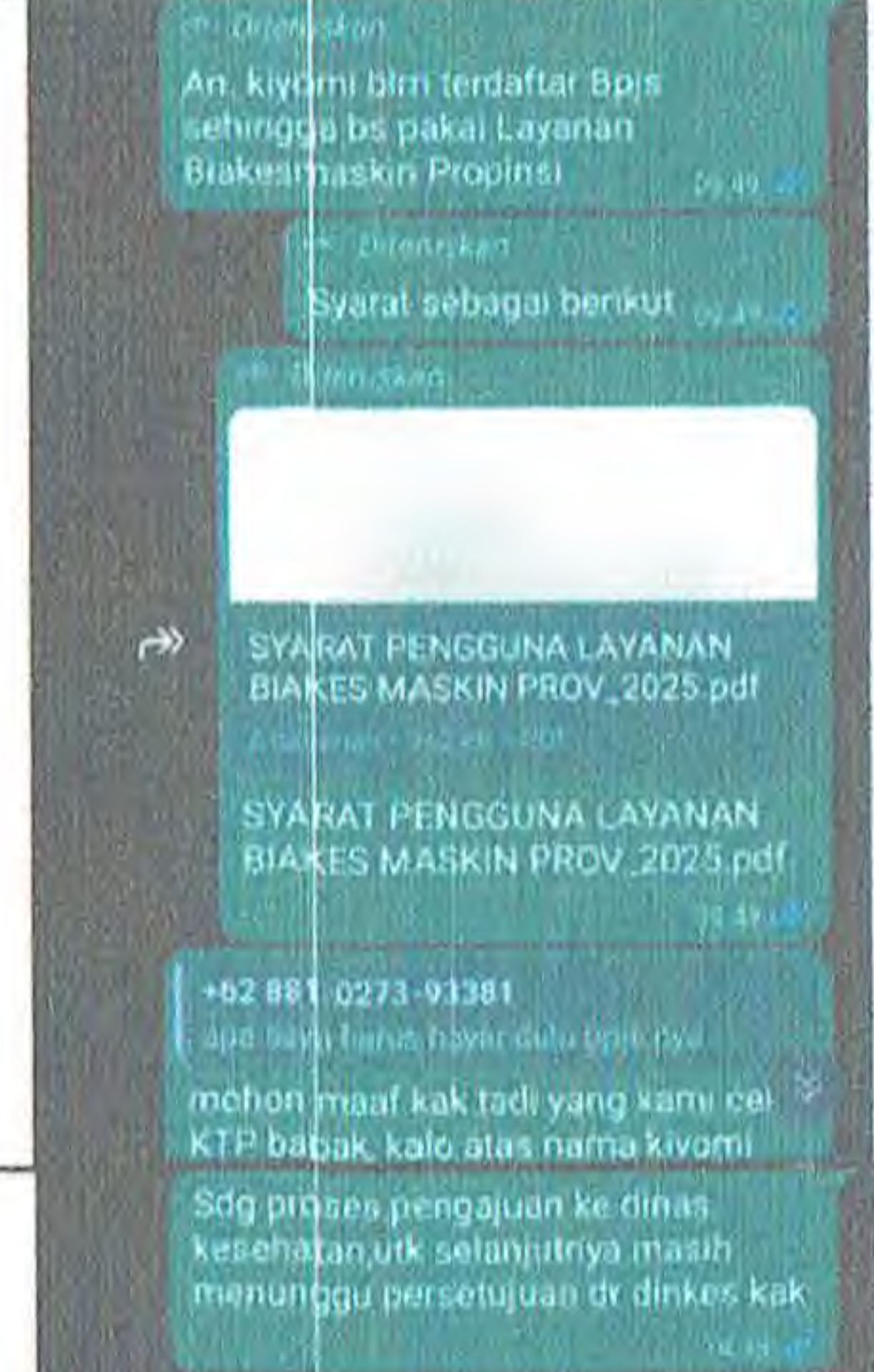
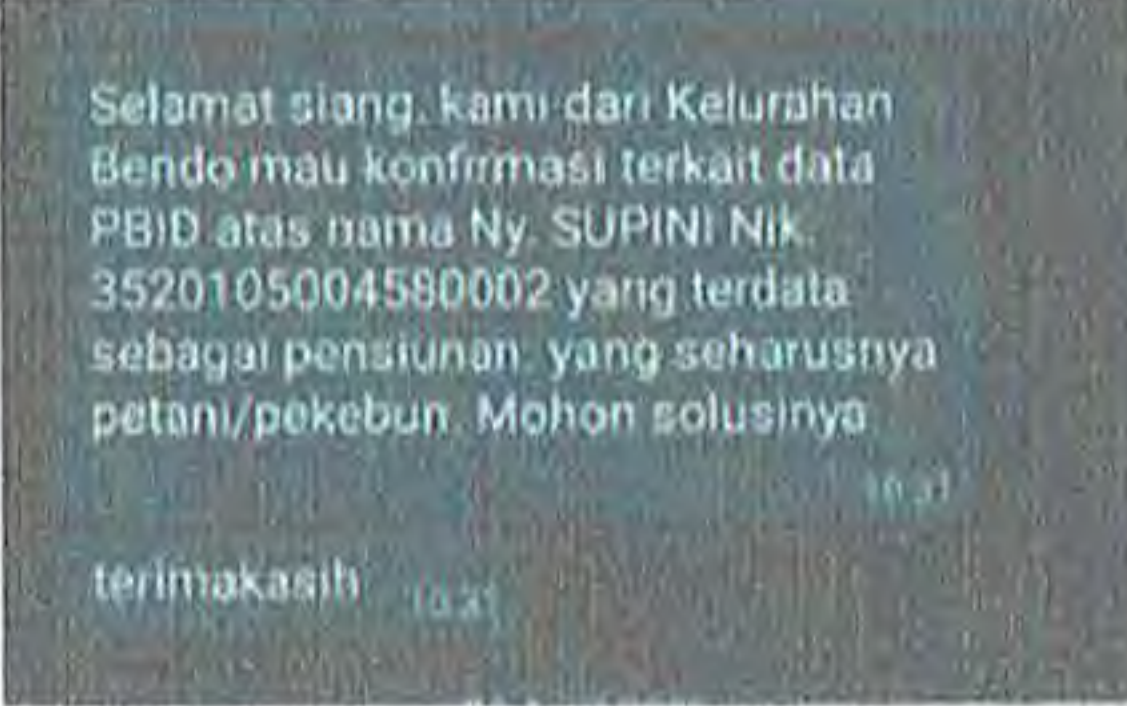
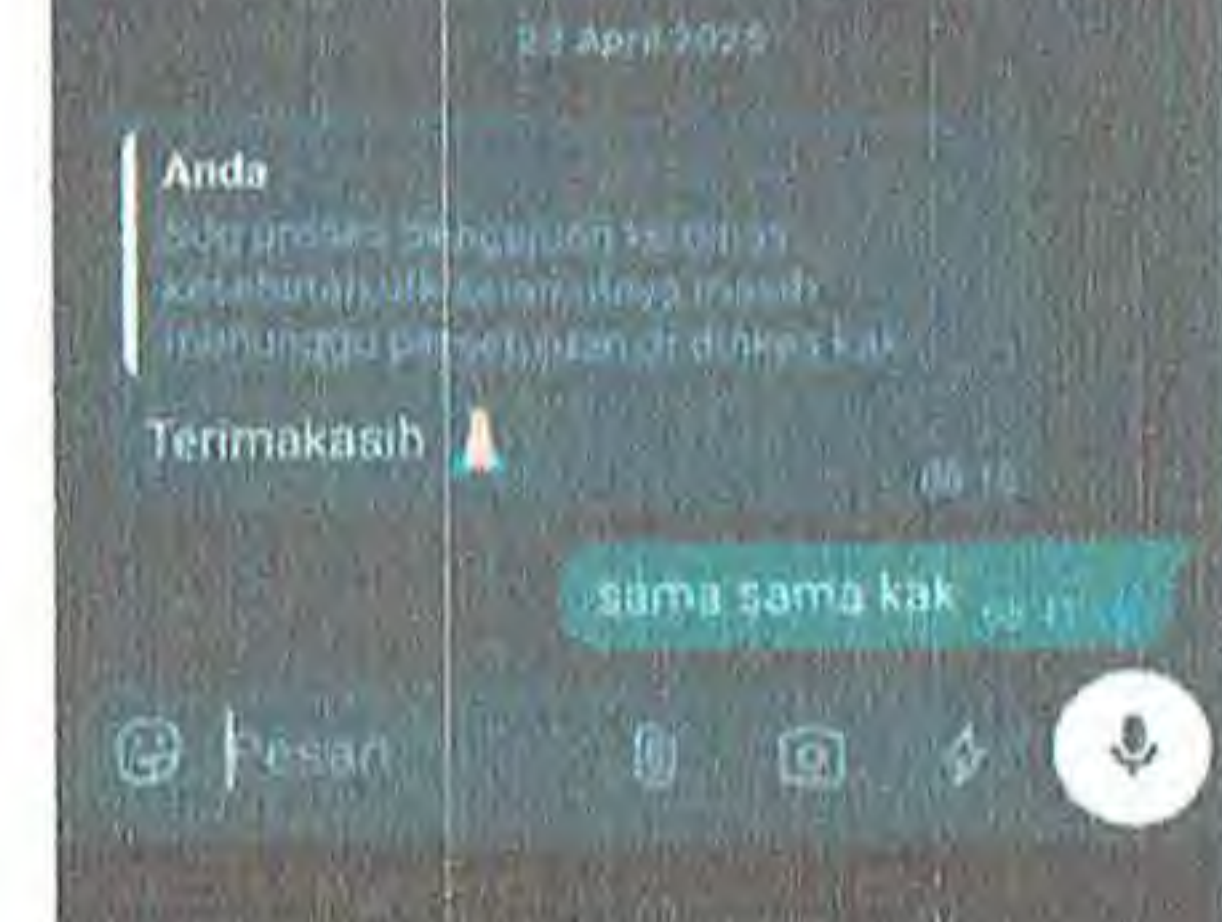
No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

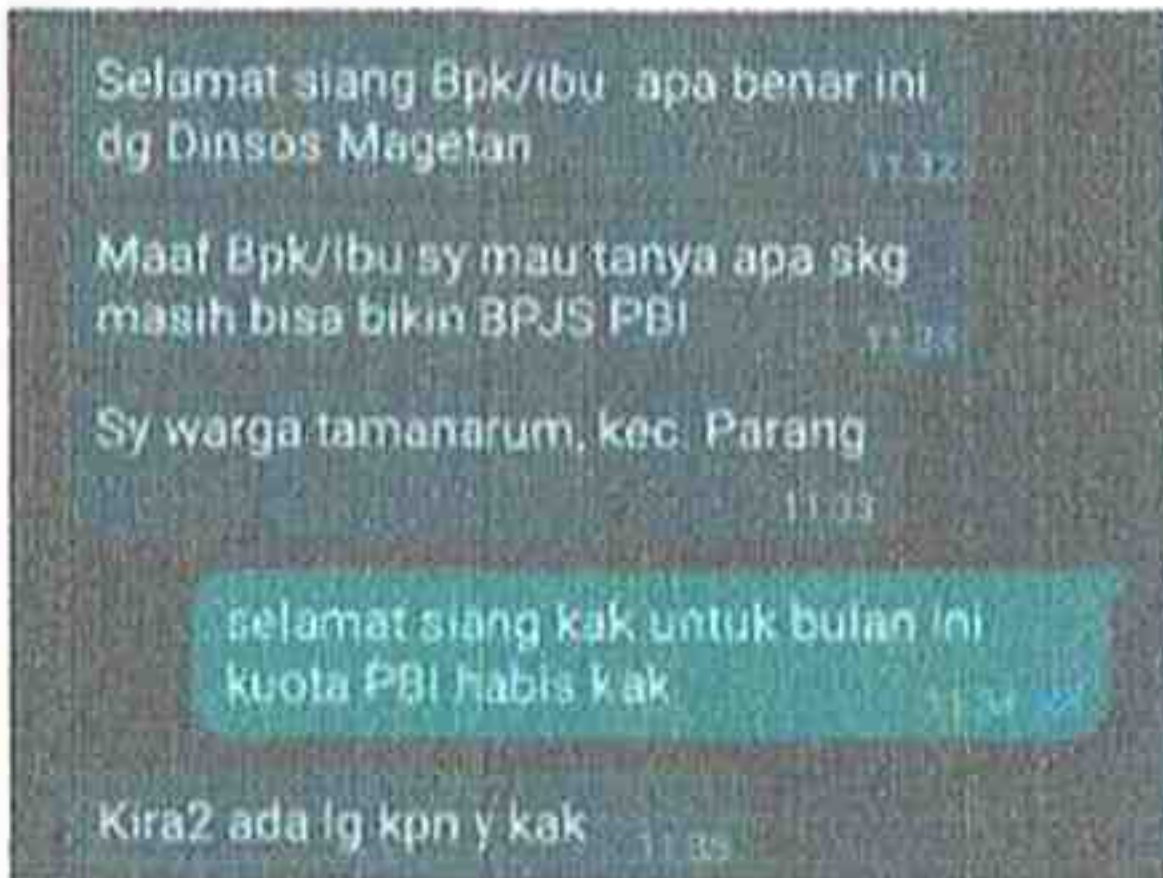
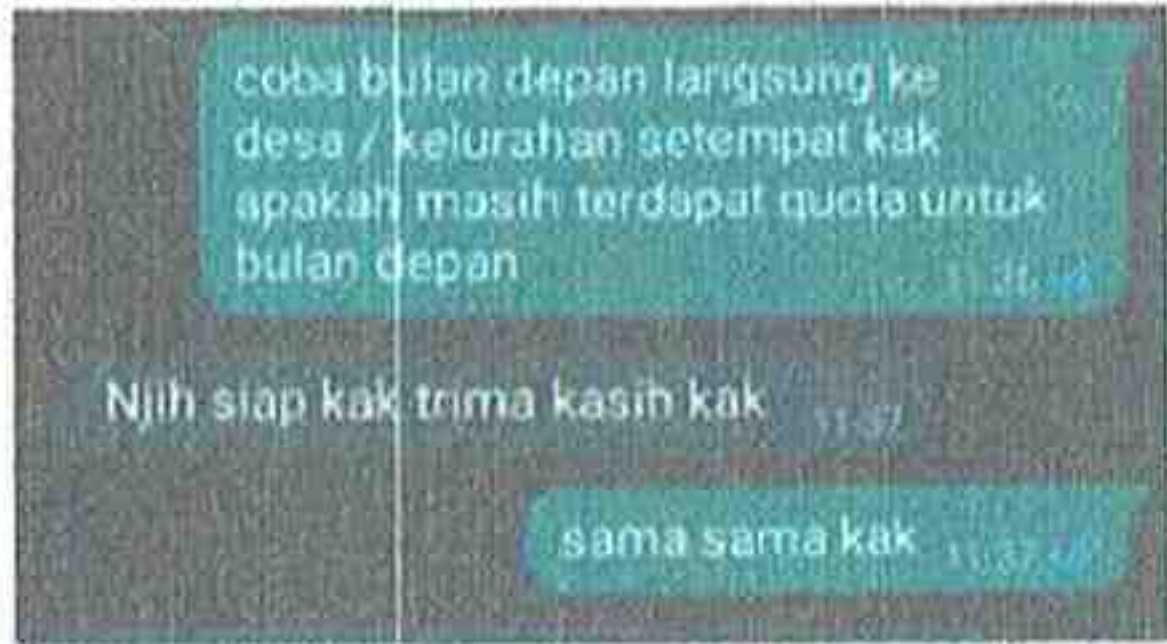
Magetan, 31 Maret 2025
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN



PARMINTO BUDIUTOMO, S.Sos.,M.AP
Pembina Utama Muda
NIP 197212211993021002

**REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN APRIL**

No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	17 April 2025	Intan	-	0895801867575	BPJS PBI	Ybs menanyakan syarat buat BPJS PBI apa saja?		17 April 2025	Linjamsos	Diarahkan untuk pengusulan PBI melalui Desa/Kelurahan setempat		WA
2.	21 April 2025	Nungki Damar	-	0881027393381	Biakes Maskin Prov	Ybs menanyakan terkait dengan BiakesMaskin Provinsi, apa harus bayar dulu BPJSnya		21 April 2025	Linjamsos	Setelah di bantu cek An Kiyomi belum terdaftar BPJS sehingga bisa pakai Layanan BiakesMaskin Provinsi. Kami juga mengirimkan syarat pengguna layanan Biakesmaskin Provinsi Tahun 2025		WA
3.	21 April 2025	Kelurahan Bendo	Bendo	087763355681	Data PBID an Ny Supini	Ybs melaporkan adanya kekeliruan data yang menyebutkan bahwa Ny Supini sebagai Pensiunan, padahal kenyataannya Ny Supini Adalah Petani		21 April 2025	Linjamsos	Sudah diajukan ke Dinas Kesehatan, selanjutnya menunggu persetujuan dari Dinas Kesehatan		WA

4.	23 April 2025	Suprpto	Tamanarum Parang	082219898855	BPJS PBI	Ybs menanyakan terkait dengan BPJS PBI		23 April 2025	Linjamsos	Karena kuota pada saat ybs tanya sudah habis, kami menyarankan untuk mencoba bertanya dan pengusulan langsung ke Desa setempat bulan depan jika memang kuota masih tersedia		WA
----	---------------	---------	------------------	--------------	----------	--	---	---------------	-----------	---	---	----

Magetan, 30 April 2025
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN



PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
Pembina Utama Muda
NIP 197212211993021002

**REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN MEI**

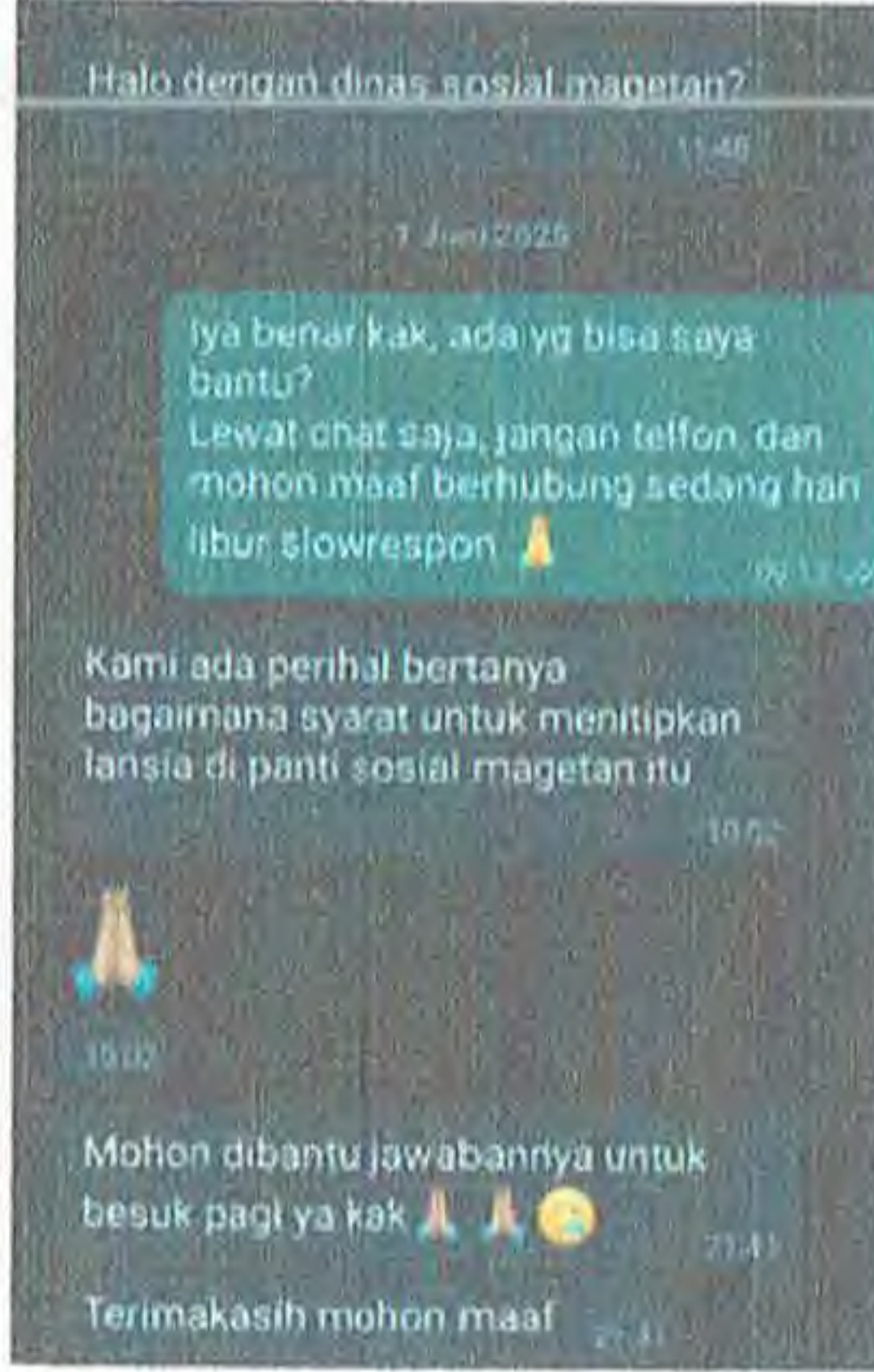
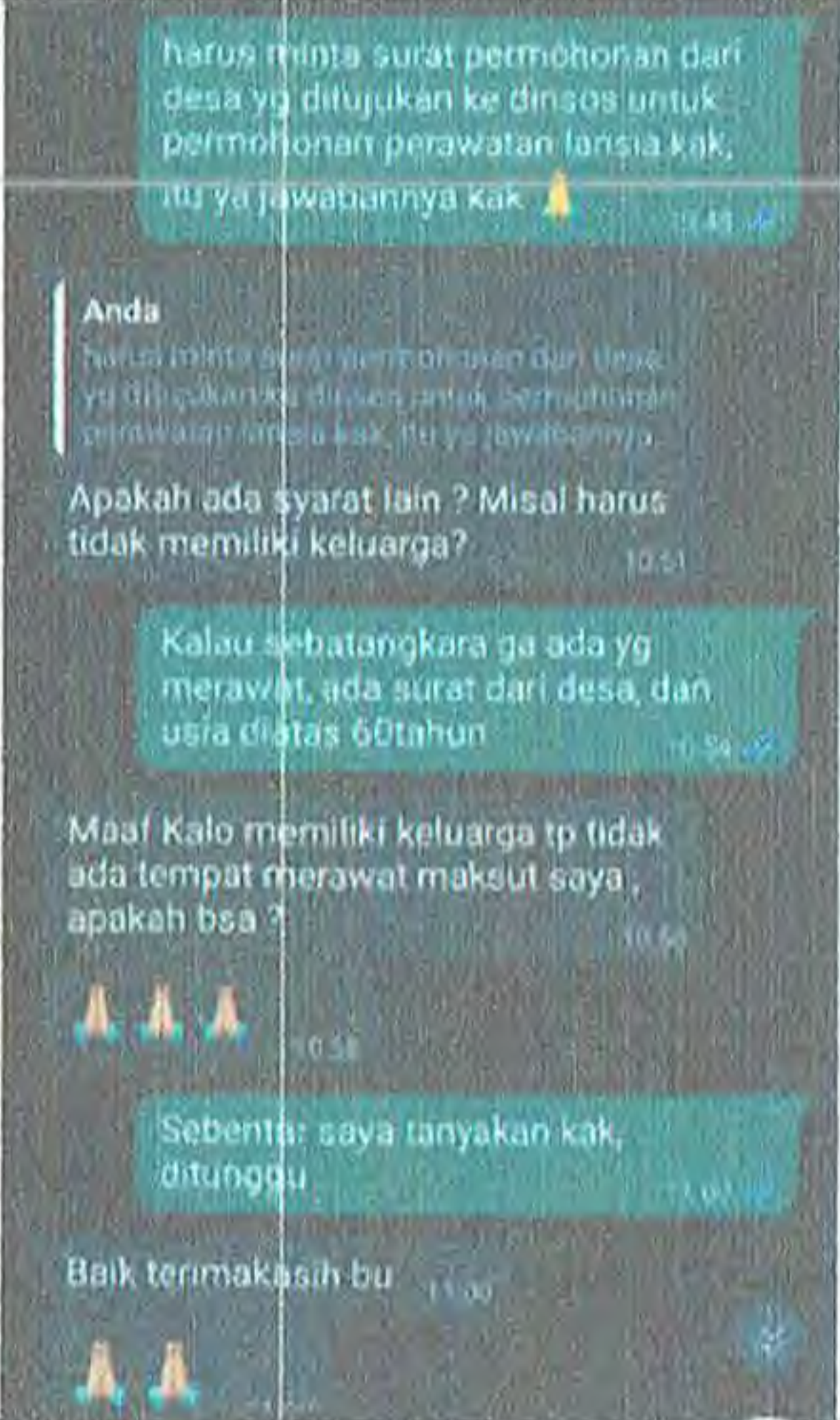
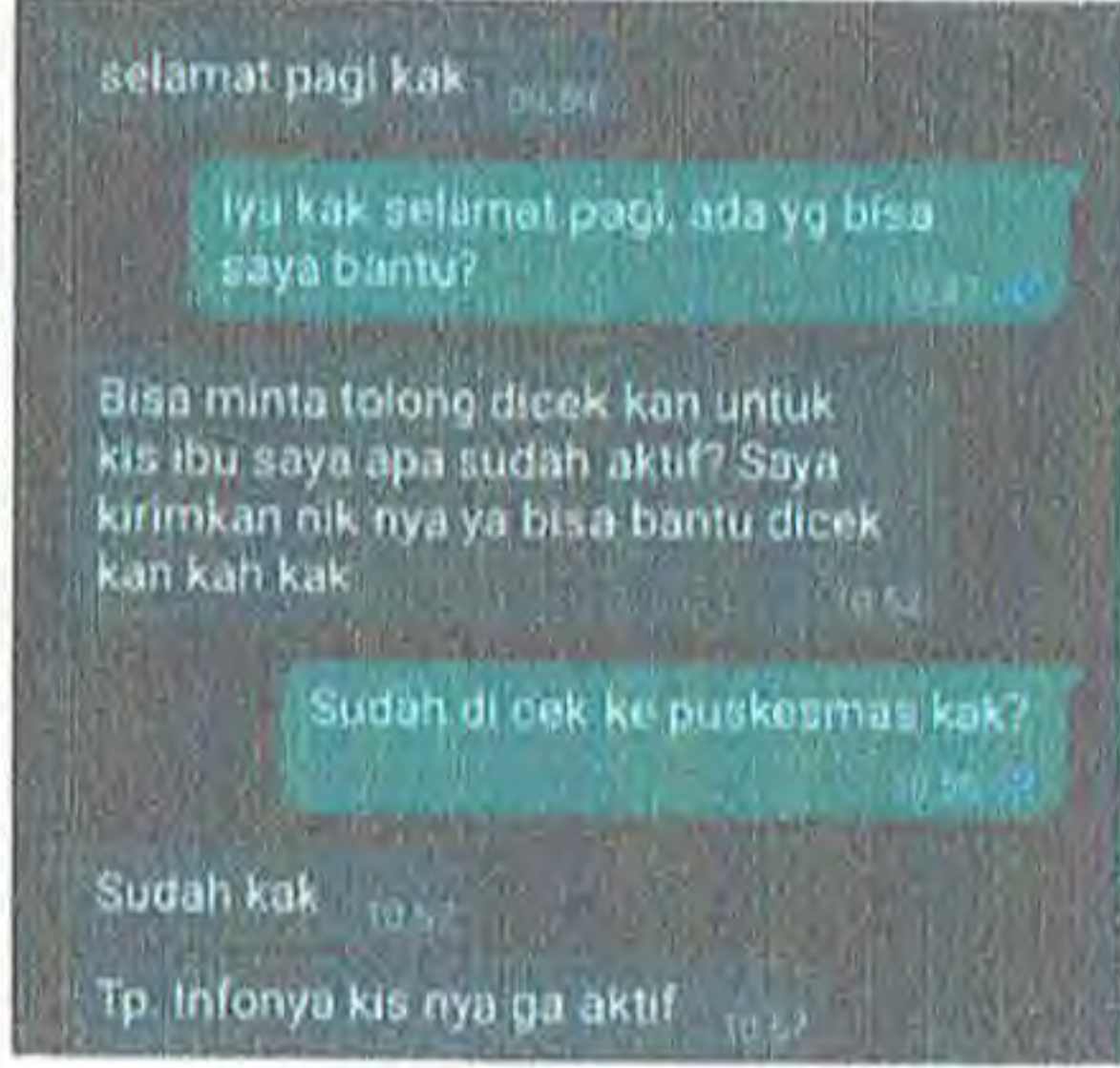
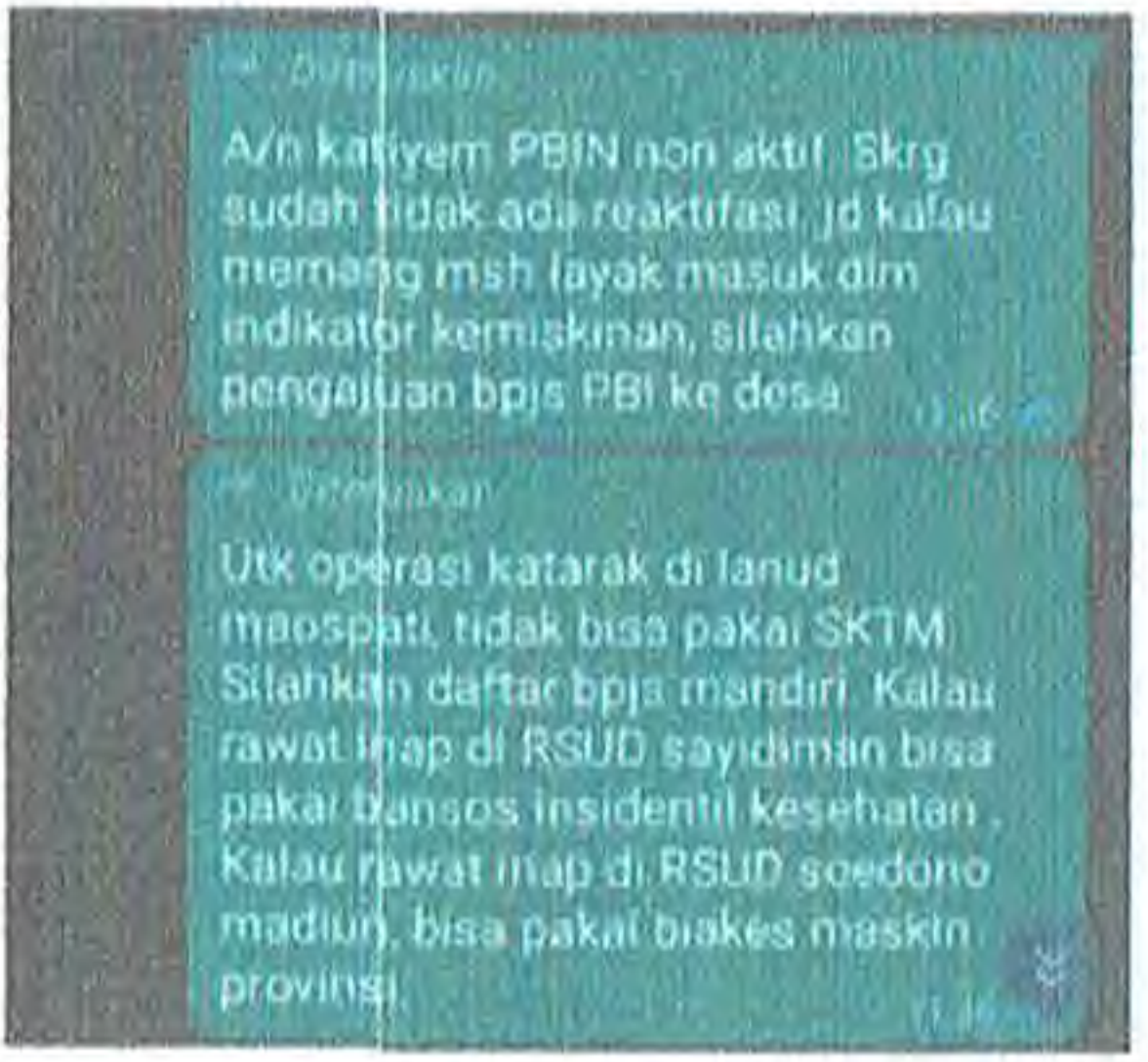
No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

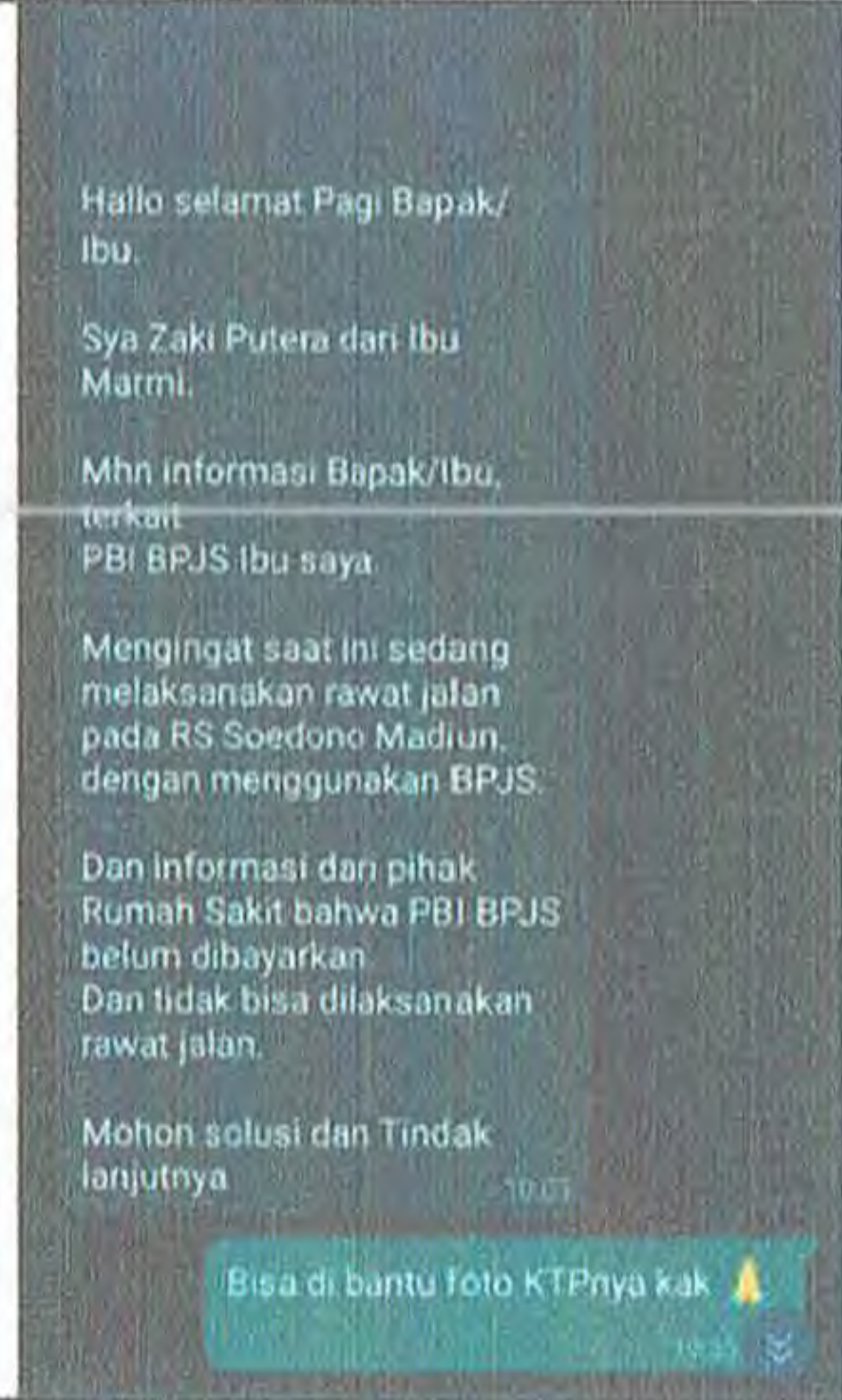
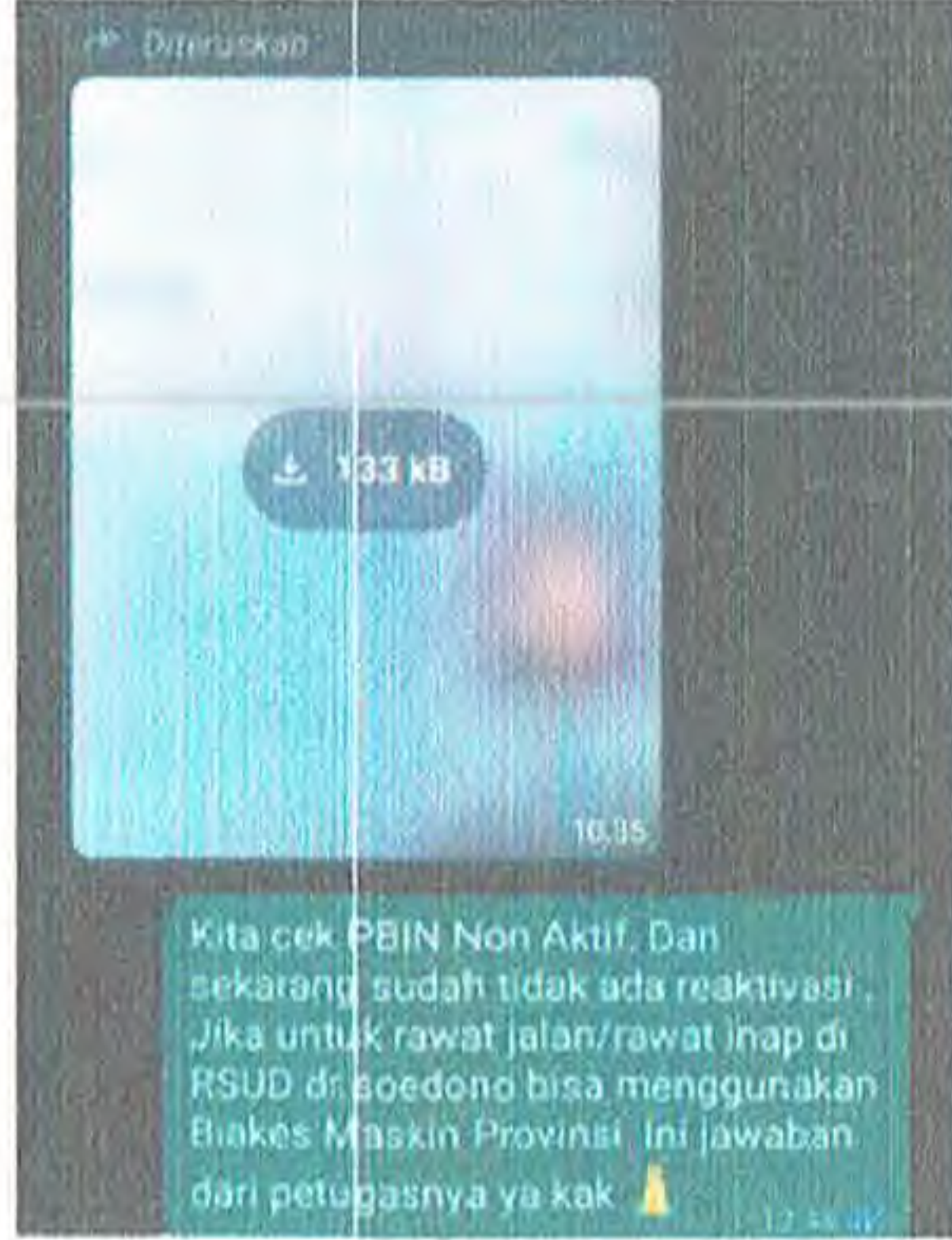
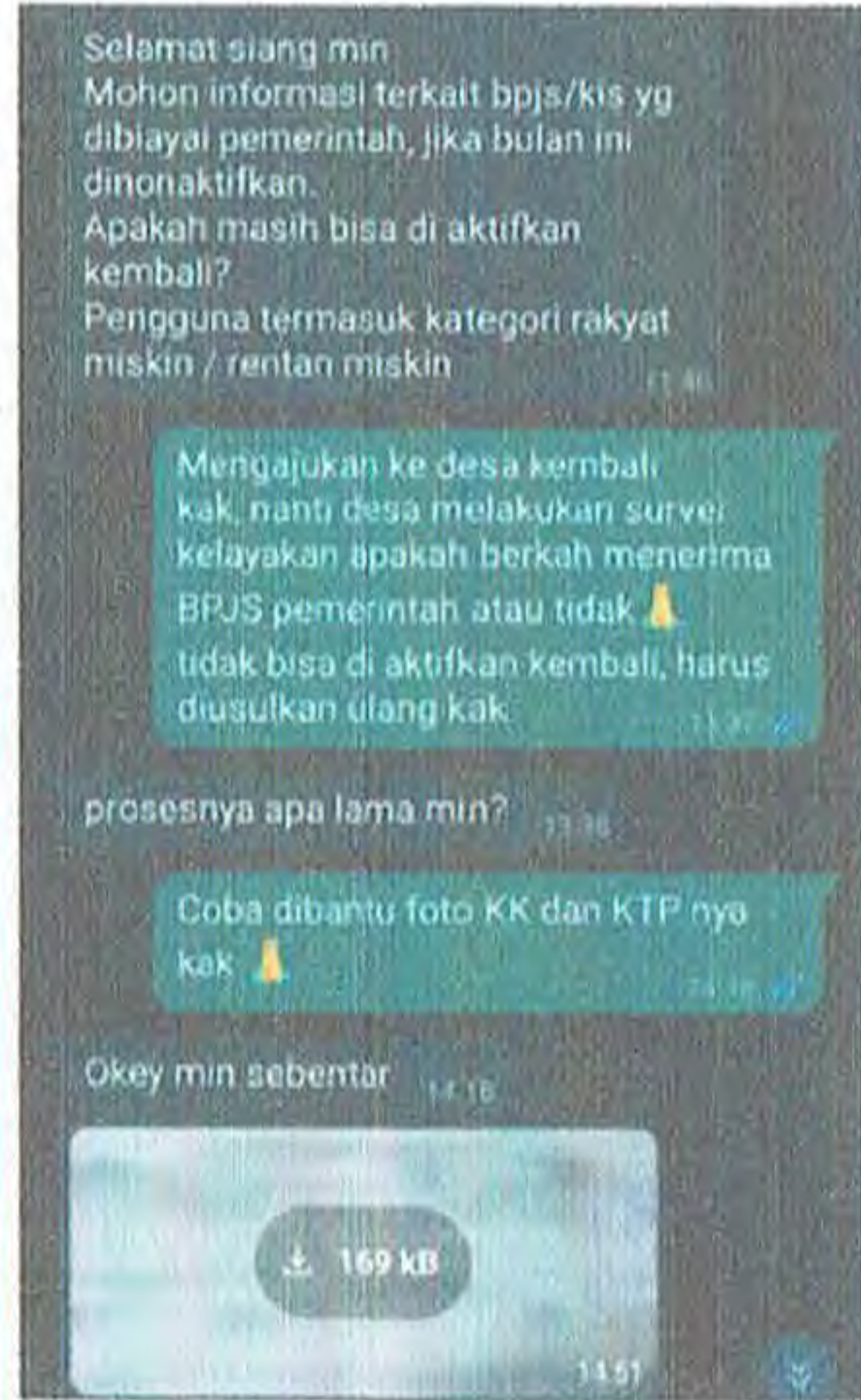
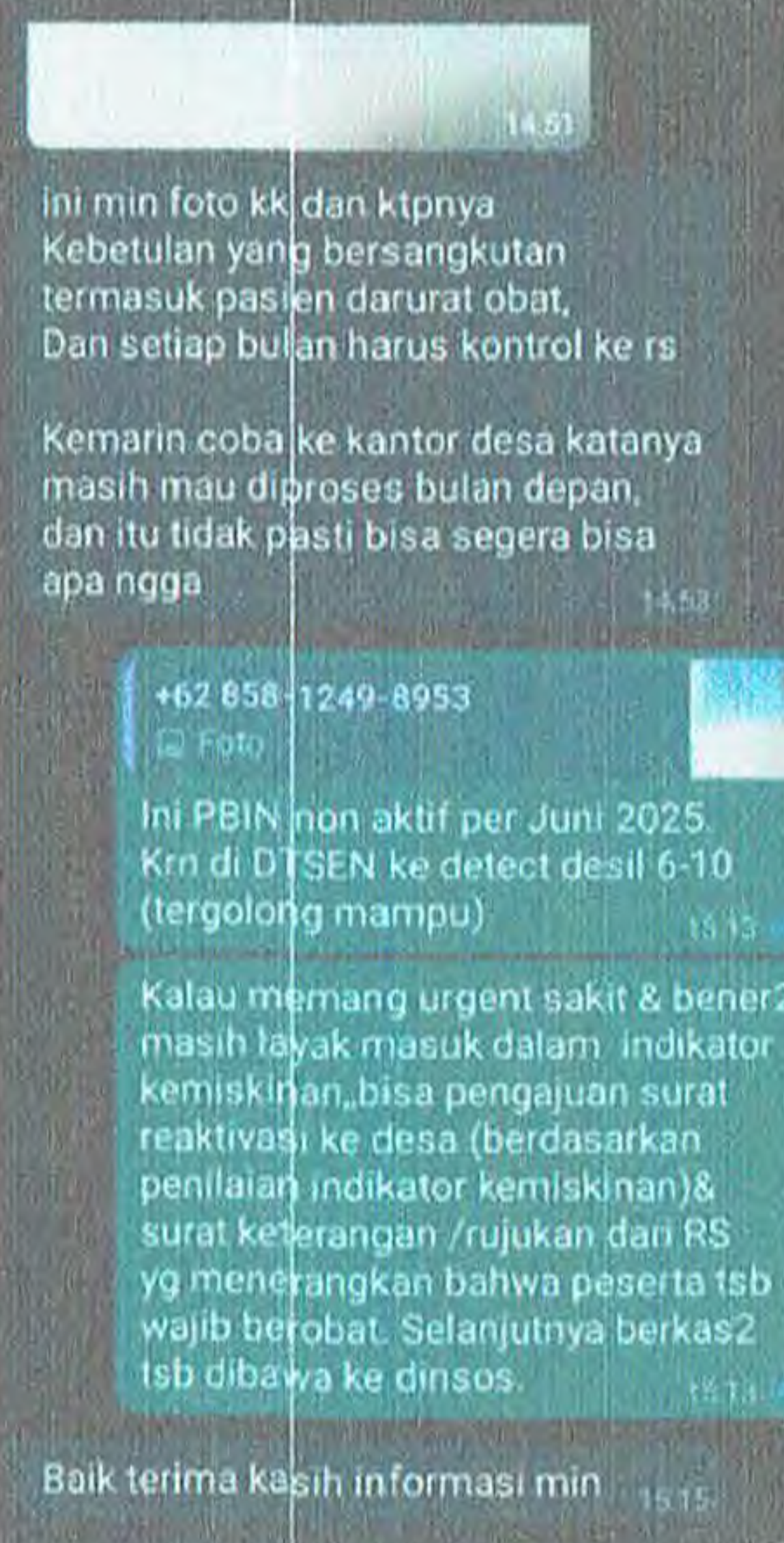
Magetan, 31 Mei 2025
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN



PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
Pembina Utama Muda
NIP 197212211993021002

**REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN JUNI**

No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	1 Juni 2025	-	-	08958003569 29	Lansia	Ybs menanyakan perihal syarat menitipkan lansia di Panti Sosial Magetan?		2 Juni 2025	Rehsos	Syarat untuk lansia bisa di tampung di Shelter Rumah Lansia Mulia milik Dinas Sosial yaitu Lansia tersebut berusia diatas 60 tahun, hidup sebatang kara/tidak memiliki keluarga, dan disertai surat permohonan dari desa setempat. Lalu kemudian dari pihak Dinas Sosial akan melakukan survei assessment apakah layak atau tidak.		WA
2.	2 Juni 2025	-	-	08532189552 6	BPJS	Ybs menanyakan cara mengaktifkan BPJS bagaimana? Karena akan digunakan untuk operasi katarak di RS Lanud Maospati		2 Juni 2025	Linjamsos	Setelah kami bantu cek ybs PBID Non Aktif. Harus pengajuan Kembali melalui desa apabila layak masuk dalam indicator kemiskinan. Lalu kami juga menyampaikan bahwa untuk operasi katarak tidak bisa menggunakan SKTM. Kalau rawat inap di RSUD Sayidiman bisa pakai bansos Insidentil Kesehatan, jika di rawat inap di RSUD		WA

										Soedono bisa pakai Biaskesmaskin Provinsi.		
3.	3 Juni 2025	Zaki Putera	-	08988865654	BPJS	Ybs menanyakan BPJS Ibunya yang belum terbayarkan, dan sedang dirawat di RS Soedono Madiun, bagaimana solusinya?		3 Juni 2025	Linjamsos	Kami memberikan informasi apabila di rawat inap di RSUD Soedono bisa pakai Biaskesmaskin Provinsi.		WA
4.	25 Juni 2025	-	-	085812498953	BPJS	Ybs menanyakan jika BPJS Pbi dinonaktifkan, apakah masih bisa di aktifkan kembali		25 Juni 2025	Linjamsos	Setelah kami bantu cek ybs masuk dalam desil 6-10 (kategori mampu), dan kami sarankan apabila urgent sakit dan benar benar layak masuk indikator kemiskinan bisa mengajukan surat reaktivasi ke desa, dan syarat lainnya, kemudian berkas berkas tersebut dibawa ke Dinas Sosial.		WA

Magetan, 30 Juni 2025

KEPALA DINAS SOSIAL

KABUPATEN MAGETAN

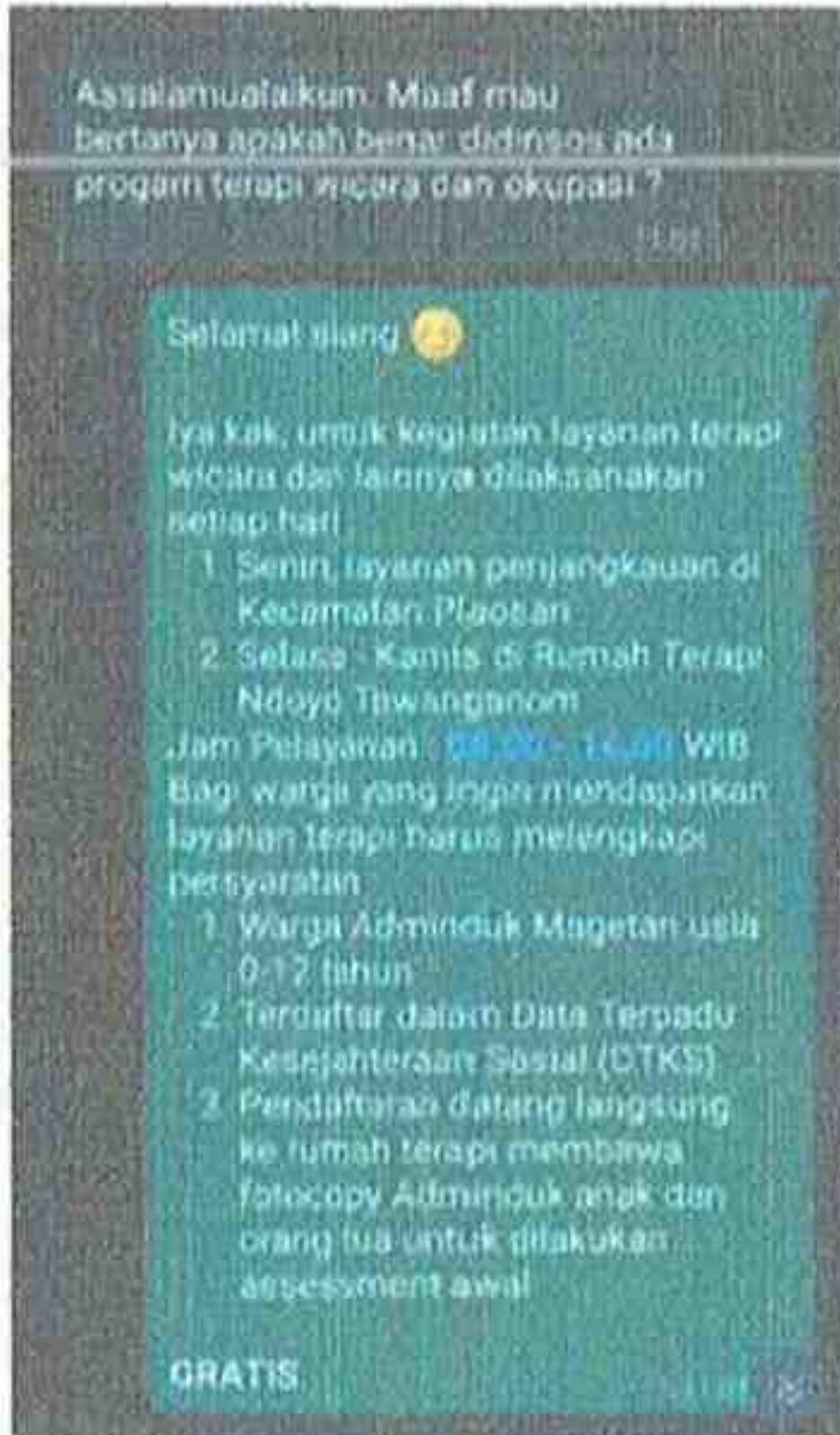
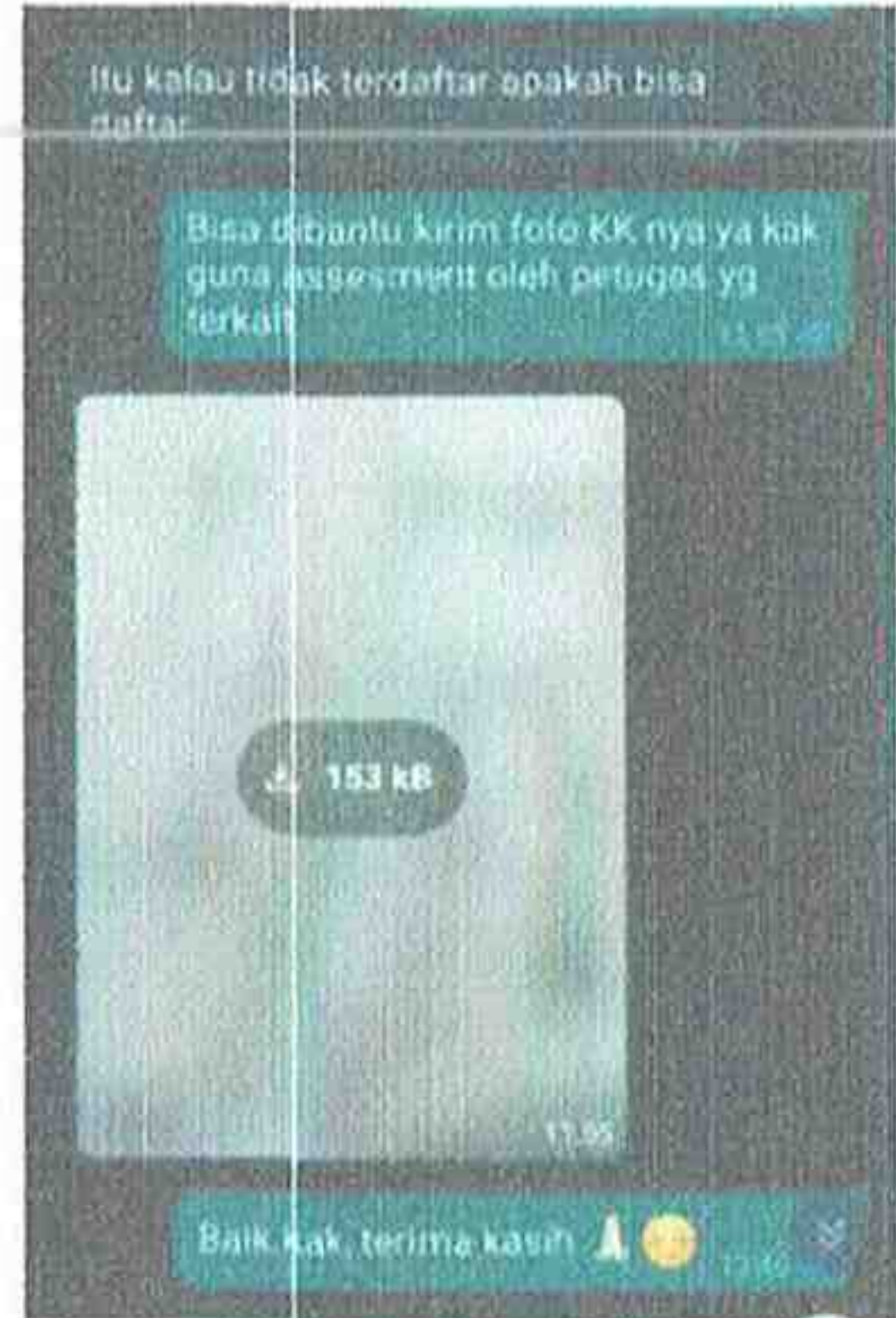


PARMINTO BUDIUTOMO, S.Sos., M.AP

Pembina Utama Muda

NIP 197212211993021002

**REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN JULI**

No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	18 Juli 2025	Anna	-	085784671401	Program Terapi Wicara dan Okupasi	Ybs menanyakan tentang program Terapi Wicara dan Okupasi?		18 Juli	Rehsos	Kami menjelaskan terkait dengan syarat yg harus dipenuhi, selanjutnya data kami kirim ke petugas untuk selanjutnya di lakukan assessment apakah memenuhi syaratnya untuk mengikuti terapi wicara dan okupasi di rumah terapi tunas bangsa		WA

Magetan, 31 Juli 2025
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN

PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
Pembina Utama Muda
NIP 197212211993021002

REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025 BULAN AGUSTUS

No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	8 Agustus 2025	Kharisma Lutfyana	-	085748408102	BLT DBHCHT	Ybs menanyakan apakah mendapatkan BLT DBHCHT karena dulu pernah kerja dipabrik rokok Trimitra Karya Sejati	selamat pagi kak, maaf sebelumnya saya izin bertanya saya dengan nik 520114612000001 atas nama Kharisma Lutfyana Rahmadina apakah mendapatkan BLT yang pernah bekerja di PT Trimitra Karya Sejati (pabrik rokok di magetan). Terima Kasih sebelumnya Bisa kirim KTP dan KK nya kak? bentar kak	8 Agustus 2025	Linjamsos	Setelah kami bantu cek an ybs terdaftar sebagai penerima BLT DBHCHT, dan bisa ke Dinas Sosial dengan membawa FC KTP dan FC KK	itu ya kak Ditunggu ya kak. Kita sampaikan ke bidang yang menangani baik kak, terima kasih bagaimana kak? Nanti kita infokan lagi kak, karena bidang yg menangani masih ada kegiatan penyaluran di luar kantor baik kak, terima kasih Siang kak. Info dari bidang yg menangani an Kharisma Lutfyana mendapatkan BLT DBHCHT. Silahkan ke Dinas Sosial Kab Magetan membawa FC KTP dan KK baik kak terima kasih banyak, maaf sudah mengganggu waktunya	WA

Magetan, 31 Agustus 2025
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN



PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
Pembina Utama Muda
NIP 197212211993021002

REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025 BULAN SEPTEMBER

No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	8 September 2025	Okta Permatasari	Semarang	081215926856	Aduan ODGJ	Ybs berkonsultasi terkait dengan kerabatnya yang tinggal dimagetan dan ODGJ.	Selamat pagi kak! Bisa kita bantu? Iya kak, maaf sebelumnya saya mau konsultasi kak Jadi saat ini posisi saya ada di Kota Semarang, dan mempunyai pakde di Magetan, untuk saat ini kondisi pakde saya cukup mengkhawatirkan kak Bisa di bilang mungkin gangguan jiwa, sebelumnya sudah melapor ke perangkat desa namun sampai sekarang belum ada tindakan lebih lanjutnya Karna posisi saya jauh jadi saya belum bisa maksimal untuk mantau langsung kondisi pakde saya Disini saya mau konsultasi dengan dinsos magetan untuk penanganan jika case nya seperti pakde saya ini kak 🙏	8 September 2025	Rehsos	Setelah kami bantu cek an yang dilaporkan sudah di Tindak Lanjuti oleh TKSK Kec Sidorejo	Maaf kak, Mohon izin menyampaikan. Dari Dinas Sosial sudah pernah assesment dengan hasil sbb Kepada Yth. Bapak Kepala Dinas Sosial Kabupaten LAPORAN KEGIATAN 1. Nama Kegiatan Assesment laporan masyarakat terkait ODGJ 2. Data PM Nama = Rebo Alamat = Desa Sidorejo RT 014/003 Kec. Sidorejo 3. Siapa yang terlibat 1. Pemdes Sidorejo 2. Pendamping Rehsos 3. TKSK Kec Sidorejo 4. Waktu kegiatan Hari : Senin Tanggal : 21 Juli 2025	WA

2.	23 September 2025	Hera	Purwosari Magetan	08233531796 5	Aduan Lansia	Ybs melaporkan bahwa ada Lansia disekitar tempat tinggalnya yang kondisinya memprihatinkan dan jauh dari anak cucunya, bagaimana solusinya?	Selamat siang, perkenalkan saya Hera dari Desa Purwosari, Magetan. Izin melaporkan Bapak/Ibu Dinas Sosial Kabupaten Magetan, dilingkungan saya tinggal ada Mbah Supiyo yang umurnya sudah sangat lanjut sekitar 90-an tahun dan kadang pikun hidup sendirian hanya mengandalkan makan dari lingkungan sekitar ada Bapak yang merawat tapi bukan podara dekat dan saat ini sudah kewalahan karna harus ditinggal bekerja. Kondisi sekarang mbahnya sudah kesulitan berjalan makan minum buang air ditempat tidur, anak cucu nya jauh tidak ada yg mau merawat. Mohon bantuannya Bapak/Ibu prosedur apa yang harus dilakukan untuk kondisi prioritas seperti ini, Terima kasih 🙏	23 September 2025	Rehsos	Kami mintai KTP dan KK, serta menjelaskan terkait program permakanaan dengan lansia ybs harus non bansos. Laporan ini juga kami teruskan ke pendamping untuk di lakukan assesment	Magetan ada layanan seperti M30 untuk lansia nggih? Saya dengar berita di Bany Adanya program permakanaan kak. Tapi ybs harus non bansos. Apabila menerima permakanaan tapi ybs mendapatkan bansos. Nantinya bansosnya akan hilang kak. +62 823 3531-7965 Selamat pagi, izin melampirkan identitas mbahnya nggih maaf baru ketemu 🙏 Inggih kak. Sudah kita sampaikan ke bidang yg menangani kak. Anda Adanya program permakanaan kak. Tapi ybs harus non bansos. Apabila menerima permakanaan tapi ybs mendapatkan bansos. Ooh nggih matur nuwun informasinya 🙏 Anda Inggih kak. Sudah kita sampaikan ke bidang yg menangani kak. Matur nuwun Informasi dan bantuannya. Semoga segera mendapatkan penanganan cepat dari tim reaksi cepat TRENGGINAS. semoga sehat selalu Bapak/Ibu 🙏
----	-------------------------	------	----------------------	------------------	-----------------	---	---	-------------------------	--------	---	---

Magetan, 30 September 2025

KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN



PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
Pembina Utama Muda
NIP 197212211993021002

**REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN OKTOBER**

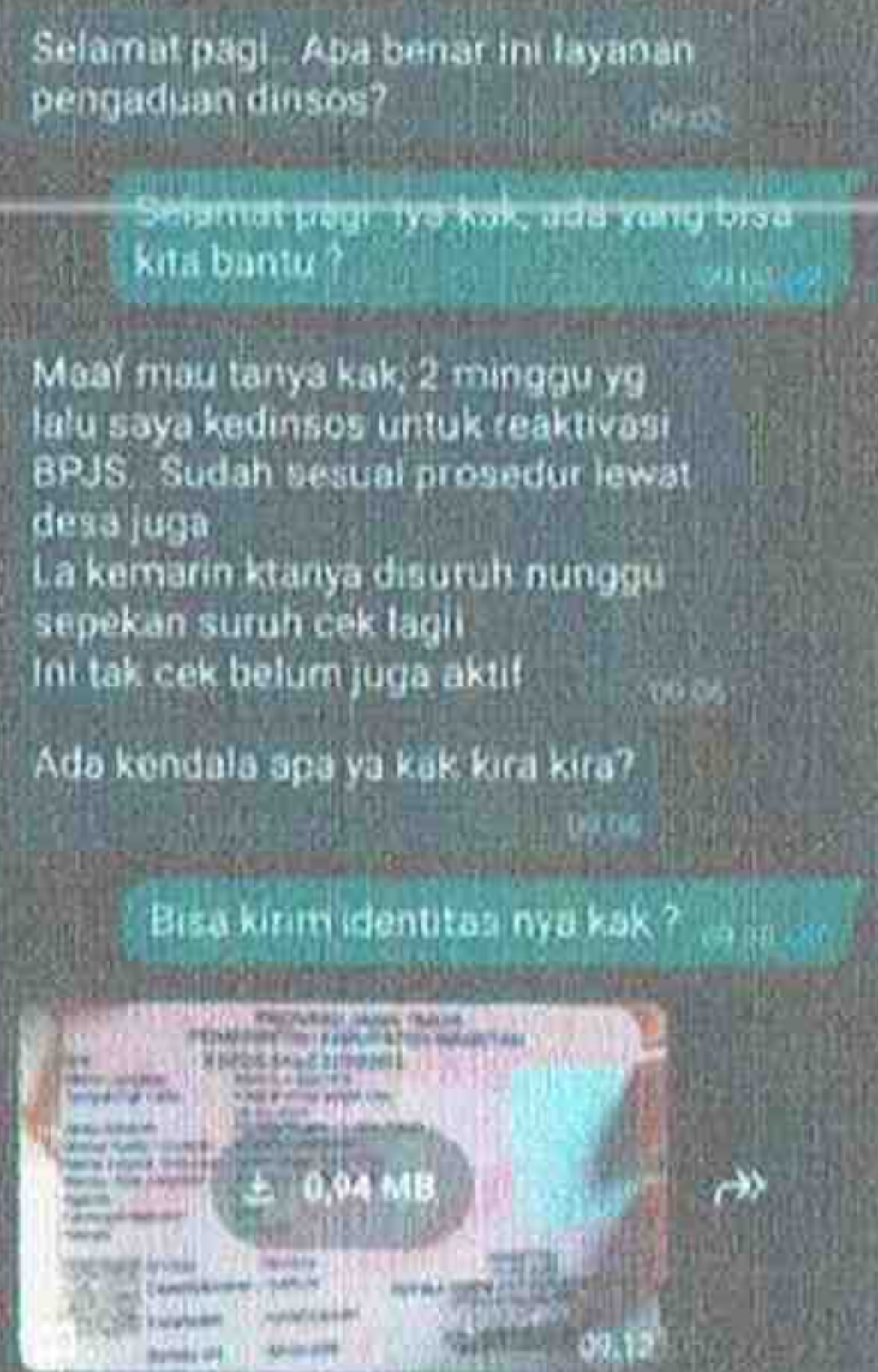
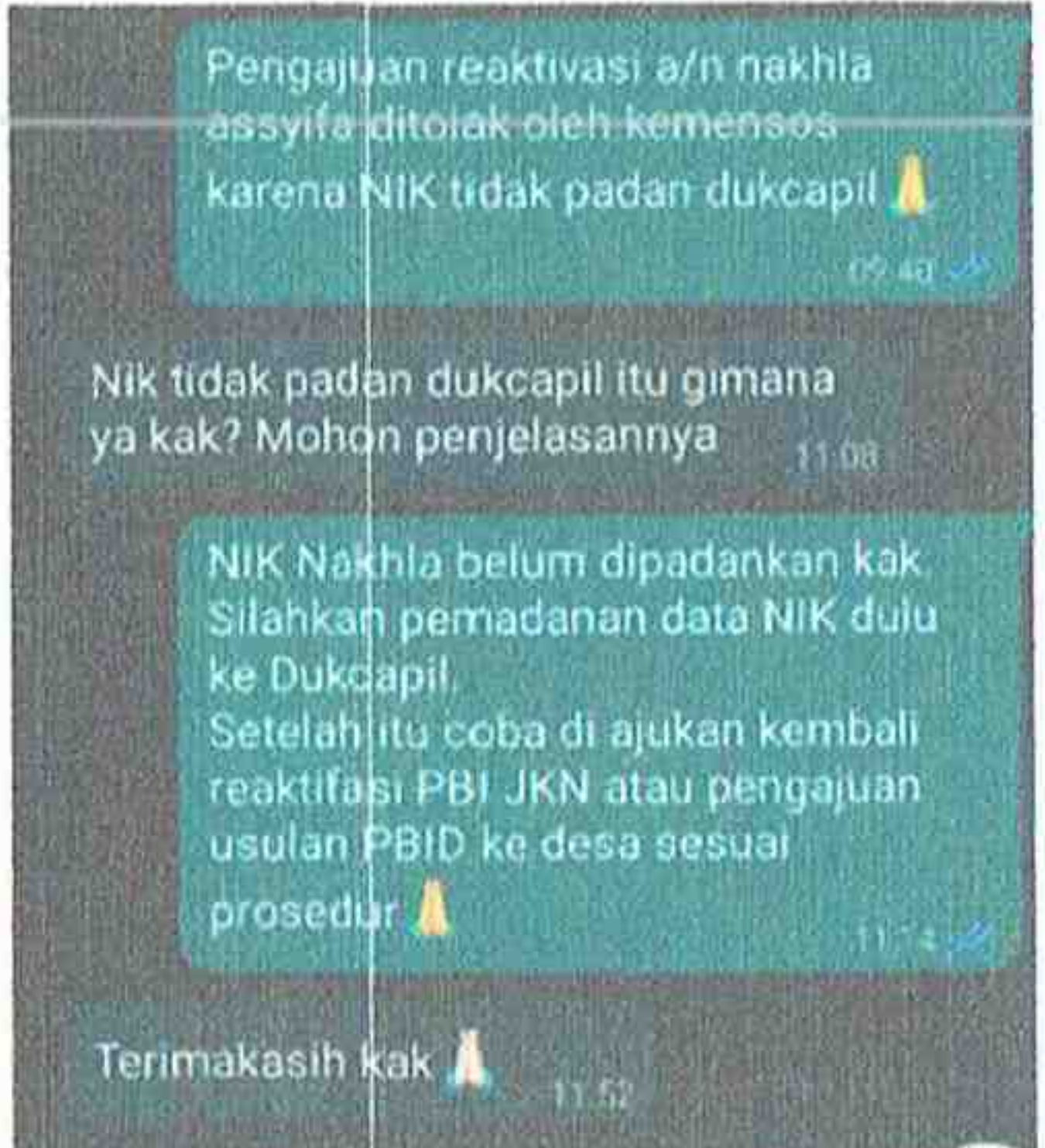
No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

Magetan, 31 Oktober 2025
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN



PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
Pembina Utama Muda
NIP 197212211993021002

**REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN NOVEMBER**

No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	10 November 2025	Ficky	-	08953312677 92	Reaktivasi BPJS	Ybs menanyakan ada kendala apa sehingga reaktivasi BPJSnya belum aktif setelah di cek?	Selamat pagi. Apa benar ini layanan pengaduan dinsos? 09:22 Selamat pagi ya kak, ada yang bisa kita bantu? 09:42 Maaf mau tanya kak, 2 minggu yg lalu saya kedinsos untuk reaktivasi BPJS. Sudah sesuai prosedur lewat desa juga. La kemarin ktanya disuruh nunggu sepekan suruh cek lagi. Ini tak cek belum juga aktif 09:06 Ada kendala apa ya kak kira kira? 09:06 Bisa kirim identitas nya kak? 09:28 	10 November 2025	Linjamsos	Setelah kami bantu cek di sistem pengajuan reaktivasi an Nakhla Assyifa ditolak oleh kemensos karena NIK tidak padan, kami menyarankan untuk ke Disdukcapil untuk pemadanan data NIK terlebih dahulu		

Magetan, 30 November 2025
KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN

PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
Pembina Utama Muda
NIP 197212211993021002



**REKAP LAPORAN PENGADUAN / KONSULTASI
DINAS SOSIAL KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2025
BULAN DESEMBER**

No	LAYANAN PENGADUAN / KONSULTASI							TINDAK LANJUT				Sumber
	Tanggal	Nama Pelapor	Alamat	HP/ Email	Jenis Layanan	Uraian	Data Dukung	Tanggal	Bidang yang Menangani	Penyelesaian	Bukti Dukung	
1.	9 Desember 2025	Hartono	Genengan Kawedanan	08133546673 7	BPJS	Ybs menanyakan terkait dengan kartu BPJSnya yang sudah 2 bulan dinonaktifkan, padahal masih membutuhkan.		9 Desember 2025	Linjamsos	Setelah kami cek di sistem, bisa an Hartono di reaktivasi, dengan syarat, Suket sakit dr Puskesmas, Indikator Kemiskinan, KTP dan Surat Pemohonan Reaktivasi dari Desa		WA
2.	10 Desember 2025	-	Baron	08579085466 8	Bansos	Ybs menanyakan tindak lanjut atas laporannya an Mujiati, kapan akan dilakukan survey untuk pengajuan bansosnya.		10 Desember 2025	Linjamsos	Setelah kami bantu cek, an Mujiati sudah ditindak lanjuti untuk pengusulan Program Sembako oleh Desa dan Pendamping, karena Program Bantuan Sembako, diambil dari Desil 1-5		WA

3.	10 Desember 2025	Bagus Romadon	Ketua Relawan Kesehatan Indonesia Jawa Timur	08215800069 9	BPJS	Ybs menginfokan bahwa ada warga Magetan yang terpaksa APS (Pasien Pulang Paksa Karena Biaya) di RS Muhammadiyah Kediri assalamualaikum, wr. wb selamat sore saya bagus romadon Ketua relawan kesehatan Indonesia Jawa Timur saya menerima aduan warga magetan dan saat ini sakit di RS muhammadiyah Kediri kendala BPJS Non Aktif petunjuk untuk proses pengantifkan BPJS kesehatan untuk warga tersebut untuk data terlampir atas bantuan dan kerjaannya di sampaikan terima kasih	10 Desember 2025	Linjamsos	Setelah kami bantu koordinasi dengan bidang yang menangani dan juga BPJS, Hari ini data tersebut akan di Tarik PBId	Gih mb. matur nuwun..hasil koordinasi dng Bpjs. Hr ini data tersebut satu kk akan ditarik Pbid Niki info dr pak kabiunya mas Alhamdulillah matur nuwun semoga berkah Nggih aamiin	WA
----	------------------------	------------------	---	------------------	------	--	------------------------	-----------	---	--	----

Magetan, 31 Desember 2025

KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN MAGETAN



PARMINTO BUDI UTOMO, S.Sos., M.AP
Pembina Utara Muda
NIP 197212211993021002