Penyebab Bansos Tidak Cair dan Solusi

Kenali penyebabnya, pahami solusinya, agar bantuan sosial tepat sasaran!

Bansos untuk Keluarga Sejahtera Bukan untuk Kita yang Kuat Saja

1 Nama Tidak Masuk DTKS / DTSEN

Ciri : Dicek di cekbansos.kemensos.go.id tidak muncul.



Solusi :

- Usulan baru lewat Desa → Operator SIKS-NG Desa → Musdes → Verifikasi Dinsos → Masuk DTSEN.

Butuh 2-3 bulan.

Warga harus sabar, bukan Dinsos yang tahan.



2 Data Tidak Padam / Ganda / NIK Tidak Valid (DTKS bermasalah)

Ciri :

- Status di SIKS-NG "Tidak Padam", "Data Ganda",
- NIK tidak sesuai Dukcapil.



Solusi :

- Bawa KTP-KK ke **Disdukcapil** untuk padankan NIK, lalu ke Operator SIKS-NG Desa untuk perbaikan data.
- Dinsos bantu push ke Pusdatin Kemensos.



3 Sudah Mampu / Graduasi / Dikeluarkan

Ciri :

- Ada mobil, PNS di KK, anggota keluarga jadi perangkat, punya BPJS Mandiri kelas 1/2, listrik 2200 watt.



Solusi :

- Sistem otomatis dari Kemensos yang mengeluarkan via verifikasi.
- Jika memang sudah tidak mampu lagi, ajukan sanggah + usul ulang lewat Desa dengan bukti.



4 Rekening Himbara Bermasalah / Kartu KKS Hilang / Terblokir

Ciri :

- PKH / Sembako statusnya "Sudah Salur" tapi di ATM kosong.



Solusi :

- Cek rekening di Bank (BRI, BNI, Mandiri, BTN).
- Jika KKS hilang → lapor ke Dinsos + Bank penyalur untuk cetak ulang.
- Jangan ke rentenir / pihak ketiga.

BRI BNI mandiri BTN



5 Tidak Ambil Berturut-turut (Hangus)

Ciri :

- Bansos sembako/PKH yang tidak diambil 3 bulan berturut-turut akan dikembalikan ke kas negara.



Solusi :

- Wajib ambil tiap tahap.
- Jika sakit/lansia, bisa diwakilkan dengan surat kuasa + KTP.



6 Pindah Alamat Beda Desa/Kecamatan

Ciri :

Data masih di Desa lama, tapi orangnya sudah pindah ke Tanjung.



Solusi :

- Update alamat di Disdukcapil + lapor Operator SIKS-NG untuk pindah domisili bansos.



7 Masih Proses Burekol / Gagal Burekol

Ciri :

- Rekening kolektif gagal dibuat karena nama beda 1 huruf dengan KTP.



Solusi :

- Dinsos & Bank lakukan perbaikan data burekol massal.



Bersama kita bisa! Pastikan data Anda benar, agar bantuan sosial tetap berjalan.

Bansos tepat sasaran, keluarga sejahtera!

Alur Pengaduan Resmi

Bantuan Sosial Tepat Sasaran, Warga Lebih Sejahtera

Jika ada kendala Bansos, segera laporkan melalui jalur resmi!

1 Warga datang ke Desa → Cek di SIKS-NG Mobile oleh operator desa



- ✓ Warga membawa identitas dan menjelaskan kendala.
- ✓ Operator desa mengecek data di SIKS-NG Mobile.

2 Jika tidak jelas → Bawa KTP-KK ke Dinsos Kab. Magetan Bidang Linjamsos - bawa surat pengantar desa





- ✓ Bawa KTP-KK
- ✓ Bawa surat pengantar desa
- ✓ Petugas Dinsos membantu pengecekan dan penanganan.

3 Cek status di Aplikasi Cek Bansos



- ✓ Masukkan NIK pada aplikasi Cek Bansos.
- ✓ Lihat status penerima dan keterangan data.

4 Jika memang layak tapi belum dapat → Usulkan kembali di DTKS



- ✓ Ajukan usulan kembali di DTKS melalui operator desa.
- ✓ Lengkapi persyaratan yang dibutuhkan.

Ingat!

- Gunakan jalur resmi, jangan melalui calo.
- Pastikan data Anda benar dan lengkap.
- Bersama kita wujudkan bansos yang tepat sasaran.

Bansos untuk yang berhak, melalui prosedur yang benar!